

# **FAQs AirServer und Panel**

## **Tipps bei Verbindungsproblemen**

### **1. Kabelverbindungen kontrollieren:**

Kontrollieren Sie, ob alle Kabel fest eingesteckt sind und das Panel eingeschaltet ist.

### **2. WLAN-Signal prüfen:**

Achten Sie darauf, dass Ihr Notebook mit dem WLAN verbunden ist (erkennbar am WLAN-Symbol unten rechts auf dem Bildschirm). Nur so kann eine stabile Verbindung zum AirServer hergestellt werden.

### **3. IP-Adresse prüfen:**

Schauen Sie unten links am Panel nach, ob dort eine IP-Adresse angezeigt wird, die mit „10.“ beginnt.

- Wenn ja: Die WLAN-Verbindung steht.
- Wenn nein: Das Panel ist nicht verbunden, ein Neustart ist erforderlich.

### **4. Support kontaktieren:**

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den technischen Support.

## **Hier finden Sie die Telefonnummern:**

**Angelina Hermes**      **0201-88/10505**

**Stefan Seewald**      **0201-88/10509**

**Nastassja Winter**      **0201-88/10529**

**Im Nachgang finden Sie noch einige Tipps an Hand von Bildern!**

# FAQs AirServer und Panel

## Stromversorgung am Panel überprüfen:



Prüfen Sie zunächst, ob das Panel eingeschaltet ist.

Der Netzschalter befindet sich auf der Rückseite des Geräts und kann bei Bedarf umgelegt werden

Panel eingeschaltet: **I**

Panel ausgeschaltet: **O**



Hat das Panel keine Stromversorgung, bleiben die drei Symbole auf der Vorderseite aus (siehe linkes Bild). Nach dem Umlegen des Schalters sollten sie blau leuchten (rechtes Bild).

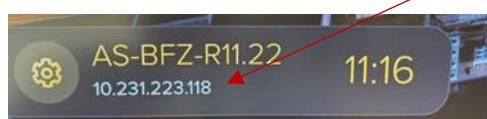
Hinweis: Es gibt zwei Panel-Modelle – bei beiden gilt, bitte immer prüfen, ob die Front-LEDs leuchten.



## AirServer Prüfung, vor der Verbindung



Wenn das Panel mit Strom versorgt wird, erscheint nach spätestens 30 Sekunden das links abgebildete Startbild.



Prüfen Sie anschließend die Internetverbindung: Unten links in der Leiste (neben der Uhrzeit) muss eine IP-Adresse angezeigt werden, die mit „10“ beginnt. Ist dies der Fall, ist das Panel korrekt mit dem AirServer verbunden.

# FAQs AirServer und Panel

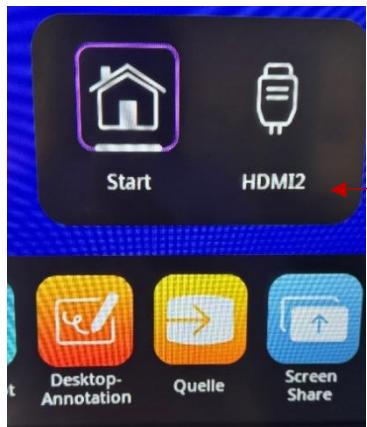
## Überprüfung der HDMI Quelle

Im Studieninstitut werden zwei verschiedene Panel-Modelle verwendet:

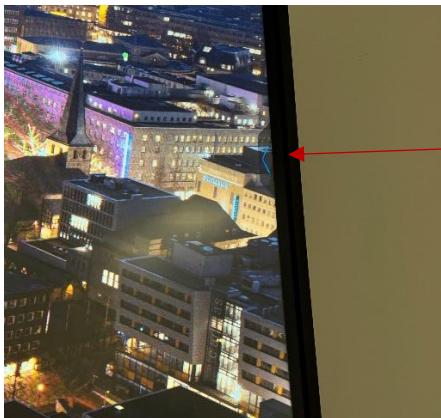


### Panel Modell 1:

Um die Quelle zu wechseln, bitte den rechten Knopf am Bedienfeld drücken.



Bitte die HDMI-Quelle überprüfen. Falls mehrere Eingänge vorhanden sind (z. B. HDMI 2 oder HDMI 3), zwischen den Quellen umschalten.

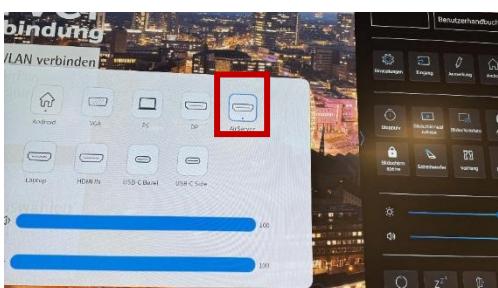


### Panel Modell 2:

Auf der rechten oder linken Seite des Displays ist ein kleines Symbol < eingebettet. Bitte darauf tippen, um das Menü zu öffnen.



Auf der rechten Seite des Displays erscheint ein schwarzes Menüfeld. Dort bitte auf „Eingang“ tippen.



Anschließend im weißen Fenster die gewünschte Quelle überprüfen bzw. auswählen.

# FAQs AirServer und Panel

## Das Notebook mit dem AirServer verbinden:

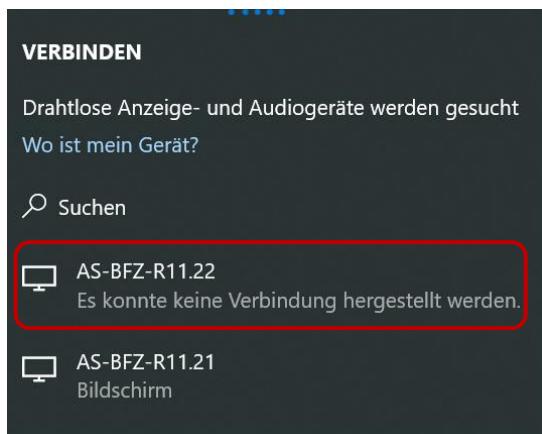


Wie im linken Bild zu sehen, zeigt der AirServer bereits eine kurze Anleitung zur Verbindung Ihres Notebooks.

Zusätzlich haben wir für Sie eine ausführlichere Anleitung erstellt.

Diese finden Sie im Anhang unter „AirServer\_Tutorial\_Windows“.

## Verbindungsprobleme mit dem AirServer:



### Mögliche Verbindungsprobleme:

- Beim Verbinden erscheint die Meldung „Es konnte keine Verbindung hergestellt werden“.
- Der AirServer baut zwar eine Verbindung auf, trennt diese jedoch regelmäßig.
- Es besteht keine Internetverbindung.

In diesen Fällen empfehlen wir einen Neustart des AirServers.-> Support kontaktieren