



## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung	
Name	Tagespflege am See	
Anschrift	Uferpromenade 1, 45143 Essen	
Telefonnummer	0201/70 60 12	
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	tagespflege@fuk-essen.de	www.fuk-essen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung, die älteren und pflegebedürftigen Menschen an einem oder mehreren Tagen der Woche tagsüber Betreuung und Begleitung anbietet	
Kapazität	15	
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	11.05.2021	

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Tagespflege am See der Familien- und Krankenpflege e.V. ist ein Angebot für pflegebedürftige Menschen, die im eigenen Haushalt leben und ggf. von Angehörigen gepflegt und betreut werden. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der Tagesstrukturierung. Von Montag bis Freitag stehen 15 Plätze für Gäste zur Verfügung.

### Wohnqualität

Die Einrichtung ist barrierefrei gestaltet. Sie verfügt über mehrere Gemeinschaftsräume sowie einen Ruheraum. Weiterhin gibt es eine abgeschlossene Außenterrasse sowie eine Dachterrasse. WLAN-Zugang ist vorhanden. In der Einrichtung darf nicht geraucht werden, alternativ stehen hierfür die Außenterrasse sowie ein überdachter Balkon in der oberen Etage zur Verfügung.

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Es waren am Prüftag keine Mängel hinsichtlich Speiseversorgung und Einhaltung hygienischer Standards vorhanden.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Einrichtung bietet Ihren Tagespflegegästen tägliche Angebote zur Freizeitgestaltung und zusätzlich Einzel- und Kleingruppenangebote an. Es finden regelmäßig verschiedene Veranstaltungen statt. Die Angebote sind an den Bedürfnissen der Tagespflegegäste orientiert.

### Information und Beratung

Die Einrichtung informiert umfassend über ihr Angebot und nimmt ihre Beratungspflichten wahr.

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Rechte der Tagespflegegäste werden ernst genommen. Eine Vertrauensperson ist benannt worden. Es erfolgt ein adäquater Umgang mit Beschwerden.

### Pflege und soziale Betreuung

Eine kontinuierliche, nach dem anerkannten Stand der fachlichen Erkenntnisse ausgerichtete, Pflege und Betreuung von älteren und pflegebedürftigen Menschen ist erfüllt.

### Personelle Ausstattung und Anforderungen

Die Einrichtung verfügt quantitativ und qualitativ über genügend Personal. Am Prüftag waren in der Einrichtung ausschließlich Fachkräfte beschäftigt.



## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

In der Tagespflege am See finden unsere Gäste ein zweites Zuhause, das dazu dient, den Verbleib im ersten Zuhause zu sichern. In wohnlicher und familiärer Atmosphäre werden die Tage abwechslungsreich gestaltet, ohne dabei auch individuelle Bedürfnisse und Bedarfe aus dem Auge zu verlieren. Die Wünsche der Gäste und deren Ideen bestimmen die Abläufe. Die Angehörigen können in dieser Zeit entspannen und ihren Bedürfnissen nachgehen in der Gewissheit, dass die pflegebedürftigen Menschen individuell und menschlich-herzlich versorgt, betreut und gefördert werden.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die Familien- und Krankenpflege Essen wurde 1963 von Menschen gegründet, die sich dem anthroposophischen Menschenbild verpflichtet fühlten. Dieses ganzheitliche Menschenbild, das die Freiheit des Individuums zur Maxime allen sozialen Handelns macht, ist den Mitarbeitenden der Tagespflege am See bis heute der wichtigste Ansporn des Handelns. Gerade ältere und hilfsbedürftige Menschen – insbesondere solche, die vielleicht Probleme bei der Wahrnehmung und/oder Artikulation ihrer Vorlieben und Wünsche haben – haben es nach unserer Überzeugung verdient, besonders wertgeschätzt und gefördert zu werden. Der Respekt vor dem Individuum gebietet besonders auch bei gerontopsychiatrisch erkrankten Menschen besondere emotionale Zuwendung, die in der Lage ist, in den Menschen Wohlbefinden, Lebens- und Gestaltungsmut so zu fördern, dass eine heilsame Erfahrung von Selbst und Selbstwirksamkeit gemacht.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Unsere Räumlichkeiten sind wohnlich gestaltet und es wurde alles vermieden, was an Krankheit oder Hilfebedarf erinnert oder was den Eindruck einer „Einrichtung“ nahelegt. Es gibt ausreichend Rückzugsmöglichkeiten zur individuellen Entspannung, z.B. vor dem großen Aquarium. Es gibt Räume für Gruppenangebote und eine große Terrasse, die von den Gästen genutzt werden kann. Die Tagespflege am See liegt direkt am Niederfeldsee, der zu kurzen Spaziergängen einlädt und durch das Element Wasser ein besonderes Flair zu jeder Jahreszeit bereithält.