

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Hospiz Essen Steele gGmbH	
Name	Hospiz Essen Steele	
Anschrift	Hellweg 102, 45276 Essen	
Telefonnummer	0201/8052700	
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info @hospiz-essen.de	www.hospiz-essen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Gasteinrichtung (Hospiz)	
Kapazität	10	
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	16.11.2021	

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Beim Hospiz Essen Steele handelt es sich um eine Gasteinrichtung mit 10 Plätzen.

### Wohnqualität

Die Einrichtung ist barrierefrei gestaltet und macht insgesamt einen wohnlichen, gepflegten und sauberen Eindruck. Es gibt ausschließlich Einzelzimmer. Alle Zimmer sind 25 qm groß und verfügen über eigene behindertengerechte Sanitärbereiche mit individueller Duschköglichkeit. Weiterhin steht den Angehörigen in jedem Zimmer eine ausziehbare Schlafcouch zum Übernachten zur Verfügung. In der gesamten Einrichtung steht kostenloses WLAN zur Verfügung.

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Es waren am Prüftag keine Mängel hinsichtlich Speiseversorgung und Einhaltung hygienischer Standards vorhanden. Die Zubereitung des Frühstücks und Abendessen erfolgt in der Einrichtung durch die Hauswirtschaftskräfte. Das Mittagessen wird durch den Caterer des Alfred Krupp Krankenhauses, Fa. Kostbar, frisch angeliefert. Einmal wöchentlich findet ein Shoki-Event statt. Auf Grundlage von Bewohnerwünschen werden zwei Gerichte zur Auswahl gekocht und geliefert. Auf Wunsch können Speisen auch in der vorhandenen Küche frisch zubereitet werden - spezielle Anforderungen und Wünsche der Nutzerinnen und Nutzer werden beachtet.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Nutzerinnen und Nutzer können ein selbstbestimmtes Leben führen. Es gibt verschiedene Angebote zur Freizeitgestaltung (z.B. Adventsbasar, Adventslesung, Trompetenkonzert vor dem Haus). Ein ambulanter ehrenamtlicher Hospizdienst ist mit der Einrichtung verbunden. Haustiere können nach Absprache mitgebracht werden, müssen aber selbständig versorgt werden.

### Information und Beratung

Die Einrichtung informiert umfassend über ihr Angebot und nimmt ihre Beratungspflichten wahr. Die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer werden durch eine Vertrauensperson vertreten.

### Pflege und soziale Betreuung

Eine kontinuierliche, nach dem anerkannten Stand der fachlichen Erkenntnisse ausgerichtete, Pflege und Betreuung von unheilbar kranken Menschen ist erfüllt. Die notwendige pflegerische und medizinische palliative Versorgung wird durch die Einrichtung sichergestellt.

### Personelle Ausstattung und Anforderungen

Die Einrichtung verfügt quantitativ und qualitativ über genügend Personal. Die gesetzliche Mindestfachkraftquote wird eingehalten.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Das Hospiz Essen Steele versorgt Menschen, die an einer lebensverkürzenden Erkrankung leiden und sich in ihrer letzten Lebensphase befinden. Seit 1989 begleiten wir als ambulanter Hospizdienst schwerstkranken und sterbende Menschen und deren Zugehörige. Unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter begleiten zu Hause, im Krankenhaus, sowie in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe. Sollte die Versorgung zu Hause nicht mehr möglich sein, können wir seit 1996 den Menschen einen Ort im stationären Hospiz anbieten. Hier leiten wir unser Handeln vom Ursprungsgedanken der Hospizidee ab - Herberge zu sein. Pilgern auf ihrem Weg Schutz und Obdach anzubieten.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Den Menschen in seinem ganzen Sein - physisch, psychisch, sozial und spirituell-geistig wahrzunehmen und ihn bei der Vollendung seines Lebens zu begleiten verstehen wir als unsere Aufgabe. Ein multiprofessionelles Team aus Medizinern, examinierten Pflegekräften, Sozialarbeitern, Koordinatoren, Seelsorgern, Hauswirtschaftskräften und ehrenamtlichen Mitarbeitern sorgt sich, nach neuesten palliativ-pflegerischen Erkenntnissen, um eine Steigerung des Wohlbefindens. Wir orientieren uns am individuellen Bedarf und den Wünschen unserer Bewohner.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Unser Haus bietet Platz für zehn Bewohner. Jedem Bewohner steht ein 25 qm großes, geräumiges und persönlich gestaltbares Einzelzimmer zur Verfügung. Alle Zimmer haben ein eigenes Bad, einen Balkon, Fernseher und WLAN. Ein angrenzender kleiner Park, die windgeschützte Sommerterrasse und unser Raucherpavillon laden zum Verweilen ein.

Eine besondere Entspannungsmöglichkeit bietet unsere „Wohlfühloase“ mit schwenkbarer Badewanne.

Weitere Informationen und Eindrücke erhalten Sie auf unserer Homepage

<https://www.hospiz-essen.de/>