

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Waldthausen Stiftung	
Name	Waldthausen Stift	
Anschrift	Hohlweg 2, 45147 Essen	
Telefonnummer	0201/8747-0	
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	seniorenheim@waldthausen-stift.de	www.waldthausen-stift.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflegeeinrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	
Kapazität	75 Plätze	
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	22.04.2021	

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Anforderungen im Bereich der Wohnqualität weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung verfügt sowohl über ausreichend große Einzelzimmer als auch Doppelzimmer, in der Regel mit eigenem Duschbad, in Ausnahmen mit Tandembad.

Zusätzlich ist ein Pflegebad mit Badewanne vorhanden.

Das Haus verfügt über 4 Wohnetagen, jeweils 2 Etagen bilden einen Wohnbereich. Die 1. bis 3. Etage verfügt über Wohngruppenräume mit Küchenzeile und einen Zentralen Wohngruppenraum. In der 4. Etage befinden sich 9 großzügige Einzelzimmer, sowie weitere Gemeinschaftsräume, wie zum Beispiel die Bibliothek. Im Erdgeschoss sind unter anderem die Räumlichkeiten der Verwaltung, der Küche und des Cafés untergebracht, Im Eingangsbereich der Einrichtung ist ein geschützter Gartenbereich vorhanden. Alle Individualräume sind mit Anschlussmöglichkeiten für Rundfunk, Fernsehen, Telefon versehen. Die Möglichkeit der Internetnutzung ist bei Bedarf mit Hilfe eines Internet-Sticks gegeben, die Einrichtung von freiem Wlan ist geplant.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Anforderungen im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung weisen keine Mängel auf.

Die Versorgung mit Speisen und Getränken erfolgt über die hauseigene Küche. Es kann zwischen zwei Menüs gewählt werden. Auf die individuellen Beschwerden, z.B. Schluckstörungen, wird eingegangen. Wünsche oder Verbesserungsvorschläge können mit der Küche abgesprochen werden, es kann jederzeit nachgenommen werden.

Das Essen, insbesondere auch Frühstück und Abendbrot, wird je nach individuellem Bedarf durch die Mitarbeitenden vorbereitet. Mit Hilfe eines Kartensystems werden die Wünsche der Nutzerinnen und Nutzer regelmäßig erfasst.

Die Mahlzeiten werden in Zeitkorridoren angeboten, für Personen, die in dieser Zeit nicht anwesend sind, kann das Essen zurück gestellt werden.

Das Essen wird in der Regel in den Wohngruppen oder auf den eigenen Zimmern serviert.

Es stehen jederzeit kalte und warme Getränke in ausreichender Menge bereit.

Die Einrichtung wirkt bei der Begehung sauber und gepflegt.

Die Wäsche der Nutzerinnen und Nutzer wird im Haus gepatched und vor Ort gewaschen. Auf Wunsch kann eigene Flachwäsche genutzt werden.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Anforderungen im Bereich des Gemeinschaftslebens und der Alltagsgestaltung weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung liegt am Rande eines Wohngebietes, in unmittelbarer Nähe zum Universitätsklinikum Essen im Stadtteil Holsterhausen. Die Einkaufsmöglichkeiten des täglichen Bedarfes sind am nahegelegenen Holsterhauser Platz und auf der Gemarkenstraße vorhanden, Haltestellen des öffentlichen Personennahverkehrs befinden sich in fußläufiger Nähe der Einrichtung. Kostenfreie Parkmöglichkeiten stehen aufgrund der

Nähe zum Krankenhaus nur in geringer Menge zur Verfügung.

Das Gemeinschaftsleben ist Corona bedingt derzeit eingeschränkt, Daher finden Freizeitangebote wie Spaziergänge im Garten, Gedächtnistraining, Gymnastik, Zeitungsrunden etc. nur in kleinem Rahmen statt.

Die Einrichtung bietet die Verwaltung von Barbeiträgen mittels Bewohnerkonten an.

Das eigene Zimmer kann nach individuellen Wünschen gestaltet werden.

Das Rauchen ist in den eigenen Zimmern nicht erlaubt, es steht ein Raucherraum im Erdgeschoss zur Verfügung.

Jede Nutzerin und jeder Nutzer hat die Möglichkeit einen eigenen Zimmerschlüssel zu erhalten, es sind abschließbare Wertfächer vorhanden.

Besuch kann außerhalb von Corona uneingeschränkt empfangen werden. Da in der Einrichtung auch Doppelzimmer bewohnt werden, ist hier auf die Belange der Mitbewohner zu achten.

Information und Beratung:

Die Anforderungen im Bereich Information und Beratung weisen keine Mängel auf.

Informationen über das Leistungsangebot werden auf unterschiedliche Weise angeboten. Der Internetauftritt der Einrichtung ist übersichtlich gestaltet, allgemeine Informationen können einfach gefunden werden, die Schriftgröße kann leider nicht auf die eigenen Bedürfnisse eingestellt werden, aktuelle Informationen, z.B. zum Thema Corona sind nicht vorhanden.

Ein Beschwerdemanagement ist vorhanden, entsprechende Vordrucke liegen gut sichtbar aus.

Über aktuelle Änderungen werden die Nutzerinnen und Nutzer, die Angehörigen und Betreuer je nach Dringlichkeit unter anderem durch Gespräche, Anrufe, Briefe und Emails informiert.

Potentielle künftige Nutzerinnen und Nutzer können sich über die Einrichtung informieren und diese auch besuchen. Informationen können auf der Internetseite des Hauses herunter geladen werden.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Anforderungen im Bereich Mitwirkung und Mitbestimmung weisen keine Mängel auf.

Es besteht ein gewählter Bewohnerbeirat,, der die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer vertritt.

Die letzte Beiratswahl fand am 30.09.2019 statt.

Die Nutzerinnen und Nutzer werden von den Beiräten über deren Tätigkeit informiert.

Personelle Ausstattung:

Die Anforderungen im Bereich personelle Ausstattung weisen geringfügige Mängel auf.

Am Tag der Prüfung war qualitativ und auch quantitativ ausreichend Personal vorhanden. Die Fachkraftquote von 50 % ist erfüllt.

Es finden Fortbildungen statt. Aufgrund der Pandemie konnten diverse Fortbildungen nicht stattfinden, ab dem 01.06.2021 erfolgen Online-Schulungen. Auf die Einhaltung der Pflichtschulungen ist zu achten.

Pflege und Betreuung:

Die Anforderungen im Bereich Pflege und Betreuung weisen geringfügige Mängel auf.

Die Pflege wird nach anerkanntem Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse erbracht.

Es gibt keine internen Wundmanager, es erfolgt eine Zusammenarbeit mit der Firma Luttermann und der chirurgischen Praxis Dr. Halfmann. Es wurde eine Empfehlung zur Ausbildung hauseigener Wundmanager sowie Ausbildung in PalliativCare ausgesprochen.

Pro Nacht werden 2 Nachtwachen, eine Fachkraft und eine Hilfskraft, im Waldthausen Stift eingesetzt.

Die Einrichtung bietet Hilfskräften die Möglichkeit der Qualifizierung zur Fachkraft.

Es besteht freie Arztwahl. Es gibt Kooperationen mit diversen Haus- und Fachärzten.

Die letzte Apothekenprüfung fand am 19.02.2020 statt, es wurde eine Handlungsempfehlung ausgesprochen, umgehend eine neue Prüfung zu veranlassen. Dies wurde am 05.05.2021 durchgeführt. Eine Schulung im Bereich Medikamentenmanagement wurde veranlasst.

Bei der Begehung wurden mehrere Kisten mit abgesetzten und abgelaufenen Medikamenten ohne ärztliche Anordnungen aufgefunden. Den Mitarbeitenden wurde eine dringende Handlungsempfehlung erteilt, sich umgehend mit der Apotheke bezüglich der Medikamentenentsorgung in Verbindung zu setzen. Die Medikamentenentsorgung ist bereits erfolgt.

Im Bereich des Medikamentenmanagements viel auf, dass Medikamententabletts nicht abgedeckt, Medikamente nur unzulänglich beschriftet und Hilfsmittel, wie Mörser oder Tablettenteiler nicht gereinigt waren. Hierzu erfolgten Handlungsempfehlungen

In der Maßnahmenplanung viel auf, dass individuelle Angaben zu Lagerungsvorlieben, Lagerungsarten und Hilfsmittel fehlen und nur allgemein auf eine Dekubitusprophylaxe verwiesen wird. Es erfolgte eine Handlungsempfehlung, dass Lagerungen individueller geplant werden und die Mitarbeitenden hier geschult werden sollten.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Die Anforderungen im Bereich freiheitsentziehender Maßnahmen weisen keine Mängel auf.

Am Tag der Prüfung fanden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen statt.

Regelmäßige Fortbildungen zum Thema freiheitsentziehende Maßnahmen müssen stattfinden.

Ein Konzept zur Vermeidung freiheitsentziehender Maßnahmen ist vorhanden.

Gewaltschutz:

Die Anforderungen im Bereich Gewaltschutz weisen keine Mängel auf.

Ein Konzept zum Thema Gewaltprävention ist vorhanden, Schulungen finden statt.

Aktuell gibt es keine Vorfälle von Gewalt.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.