

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | | |
|---|---------------------------------------|-----------------|
| Einrichtung | Ev. Altenwohnheim Essen-Dellwig gGmbH | |
| Name | Seniorenstift Martin Luther | |
| Anschrift | Schilfstr. 3, 45357 Essen | |
| Telefonnummer | 0201/869130 | |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | Martin-Luther@contilia.de | www.contilia.de |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte) | Allgemeine Pflege | |
| Kapazität | 112 Plätze | |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 26.05.2021 | |

Wohnqualität

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behaben am |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 3. Gemeinschaftsräume | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 5. Notrufanlagen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Information und Beratung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 12. Beschwerde- management | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 15. Ausreichende Personalausstattung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 16. Fachkraftquote | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 17. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 21. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 22. Hygieneanforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 26. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gewaltschutz

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 28. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand | Begründung |
|--------|---|------------|
| ---- | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Anforderungen im Bereich der Wohnqualität weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung verfügt über 86 ausreichend große Einzel- und 13 Doppelzimmer mit eigenem Duschbad. Zusätzlich sind 2 Pflegebäder mit Badewanne vorhanden. Die gesetzlich vorgeschriebene Einzelzimmerquote ist erfüllt.

Das Haus verfügt über 3 Wohnetagen, jede Etage bildet eine Wohngruppe. Die Etagen sind in je 3 Flure unterteilt, in jedem Flur stehen den Nutzerinnen und Nutzern zwei Wohngruppenräume zur Verfügung, wobei jeweils ein Raum mit einer eigenen Küchenzeile ausgestattet ist.

Pro Etage ist ein großzügiger Balkon zur gemeinsamen Nutzung vorhanden.

Alle Individualräume sind mit Anschlussmöglichkeiten für Rundfunk, Fernsehen, Telefon versehen. Im gesamten Haus steht den Nutzerinnen und Nutzern gebührenfreies WLAN zur Verfügung.

In jedem Bewohnerzimmer und jedem Bad gibt es mehrere Notrufknöpfe.

In den eigenen Zimmern darf geraucht werden.

Den Nutzerinnen und Nutzern steht ein geschützter Außenbereich und ein hauseigener, nahegelegener Kleingarten zur Verfügung

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Anforderungen im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung weisen keine Mängel auf.

Die Versorgung mit Mittagessen erfolgt über die Cateringfirma Klüh. Es kann täglich zwischen zwei Menüs gewählt werden. Auf die individuellen Beschwerden, z.B. Schluckstörungen, wird eingegangen, bei Bedarf kann passierte Kost angeboten werden. Zwischen den täglichen Beilagen kann nach Wunsch gewechselt werden, es kann jederzeit nachgenommen werden.

Es gibt Zeitkorridore für die Mahlzeiten. Neben Frühstück, Mittag- und Abendessen werden Zwischenmahlzeiten, sowie Kaffee und Kuchen angeboten.

Für Personen, die nicht zu den regulären Essenszeiten anwesend sind, wird das Essen zurück gestellt.

Das Essen wird nach Wunsch auf den eigenen Zimmern oder in den Aufenthaltsbereichen serviert.

Es stehen jederzeit kalte und warme Getränke wie Kaffee, Tee, Wasser, Limonaden Säfte bereit und auch alkoholhaltige Getränke werden ausgeschenkt.

Die Einrichtung wirkt bei der Begehung sauber und gepflegt. Die Reinigung erfolgt durch eine externe Firma.

Die Wäsche der Nutzerinnen und Nutzer wird im Haus gepatched. Vor Ort wird lediglich die 30 °C Wäsche gewaschen, die Reinigung der restlichen Wäsche erfolgt extern durch die Neue Arbeit in Industriemaschinen. Den Nutzerinnen und Nutzern wird nahegelegt Bettwäsche und Handtücher der Einrichtung zu nutzen.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Anforderungen im Bereich des Gemeinschaftslebens und der Alltagsgestaltung weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung liegt am Rand eines Wohngebietes, eine Bushaltestelle befindet sich in direkter Nähe. Geschäfte des täglichen Bedarfs sind fußläufig oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

Parkmöglichkeiten sind in der näheren Umgebung vorhanden.

Das Gemeinschaftsleben ist Corona bedingt derzeit eingeschränkt, bisher durchgeführte Besuche von Kindergartenkindern oder Schulklassen können nicht stattfinden. Ebenso können regelmäßige Veranstaltungen wie Frühlingsfest, Karneval, Weihnachts- und Ostermärkte auf dem Gelände der Einrichtung derzeit nicht durchgeführt werden.

Es bestehen gute Kontakte innerhalb des Quartiers, unter anderem zu den Kirchengemeinden, dem Kleingartenverein, Schützenverein, Bürger- und Verkehrsverein sowie der Karnevalsgesellschaft, die nach der bestehenden Pandemie wieder mehr gepflegt werden.

Außerhalb von Corona werden auch Ausflüge angeboten. Vorschläge durch die Nutzerinnen und Nutzer werden gerne angenommen.

Darüber hinaus werden für jede Wohngruppe Pläne zu wöchentlichen Veranstaltungen veröffentlicht, an denen die Nutzerinnen und Nutzer teilnehmen können.

Die Einrichtung verfügt über ein hauseigenes Tandem, mit dem Nutzerinnen und Nutzer transportiert werden können, eine Anschaffung eines weiteren Fahrradumbaus für den Transport von Rollstühlen ist in Planung.

Das eigene Zimmer kann nach individuellen Wünschen gestaltet werden.

Jeder Nutzer und jede Nutzerin kann einen eigenen Zimmer-, und Wertfachschlüssel bekommen. Für die Eingangstür werden an die Nutzerinnen und Nutzer Chips als Türöffner ausgegeben.

Besuch kann, außerhalb von Corona, jederzeit, auch nachts, empfangen werden. Bei den Doppelzimmern ist auf die Belange der Mitbewohner zu achten.

Die Einrichtung bietet die Verwaltung von Barbeiträgen an.

Information und Beratung:

Die Anforderungen im Bereich Information und Beratung weisen keine Mängel auf.

Informationen über das Leistungsangebot werden auf unterschiedliche Weise angeboten.

Beispielsweise hängen Informationen über stattfindende Freizeitangebote, gut sichtbar in den Fluren vor den Aufenthaltsbereichen aus.

Über aktuelle Änderungen werden die Nutzerinnen und Nutzer, die Angehörigen und Betreuer unter anderem durch Gespräche, Anrufe und

Anschreiben informiert. Angehörigentreffen finden derzeit als Videokonferenz statt.

Die Einrichtung wird unter der Internetpräsenz der Contilia-Gruppe geführt. Einrichtungsbezogene Angaben und Angebote sind dort nicht einfach und unkompliziert für ältere und eingeschränkte Menschen zu finden, beispielsweise kann die Schriftgröße nicht nach den eigenen Bedürfnissen eingestellt werden.

Interessierte Menschen können sich eine Aufnahmemappe mit allen wichtigen Informationen über die Einrichtung anfordern. Bei weiterem Interesse ist ein Besuch der Einrichtung zur Vermittlung erster Eindrücke und Klärung der vorhandenen Fragen möglich.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Anforderungen im Bereich Mitwirkung und Mitbestimmung weisen keine Mängel auf.

Es besteht ein gewählter Bewohnerbeirat mit 7 Mitgliedern, der die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer vertritt.

Die letzte Beiratswahl fand am 27.05.2021 statt.

Die Nutzerinnen und Nutzer werden durch den Beirat über die Sitzungsergebnisse informiert.

Personelle Ausstattung:

Die Anforderungen im Bereich personelle Ausstattung weisen keine Mängel auf.

Am Tag der Prüfung war qualitativ und auch quantitativ ausreichend Personal vorhanden. Die Fachkraftquote von 50 % ist erfüllt.

Ein umfassendes Fortbildungsangebot ist vorhanden.

Pflege und Betreuung:

Die Anforderungen im Bereich Pflege und Betreuung weisen keine Mängel auf.

Die Pflege wird nach anerkanntem Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse erbracht.

Es gibt 4 interne Wundmanager, zusätzlich erfolgt eine Zusammenarbeit mit der Firma Luttermann.

Es wurden bislang 2 Mitarbeiter im Bereich Palliativ Care ausgebildet, zudem besteht eine Kooperation mit einem Palliativmediziner.

2 Hygienebeauftragte sind für die Pflege zuständig, außerdem ist eine Apothekerin angestellt, die sich primär um die Kontrolle der Medikamente kümmert.

Pro Nacht werden 3 Nachtwachen eingesetzt, hierbei handelt es sich ausschließlich um Fachkräfte.

Die Einrichtung bietet Hilfskräften die Möglichkeit der Qualifizierung zur Fachkraft.

Es finden regelmäßige Beratungen im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln statt.

Es besteht freie Arztwahl.

Bei der Prüfung aufgefallene Unstimmigkeiten im Rahmen der Dokumentation wurden angesprochen, die erfolgten Handlungsempfehlungen wurden umgehend umgesetzt.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Die Anforderungen im Bereich freiheitsentziehender Maßnahmen weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung folgt dem Konzept des Werdenfelser Weges, es werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen durchgeführt.

Regelmäßige Fortbildungen zum Thema freiheitsentziehende Maßnahmen finden statt.

Gewaltschutz:

Die Anforderungen im Bereich Gewaltschutz weisen keine Mängel auf.

Ein Konzept zur Gewaltprävention in der Pflege ist vorhanden, dies beinhaltet auch den Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen.

Regelmäßige Fortbildungen der Mitarbeiter finden statt.

Aktuell gibt es keine Vorfälle von Gewalt.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.