

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Evangelisches Altenzentrum am Emscherpark e.V.	
Name	Evangelisches Altenzentrum am Emscherpark	
Anschrift	Lohwiese 20, 45329 Essen	
Telefonnummer	0201/1851-0	
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@altenzentrum-emscherpark.de	www.altenzentrum-emscherpark.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/allgemeine Pflege	
Kapazität	80 Plätze	
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.04.2021	

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die Anforderungen im Bereich der Wohnqualität weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung verfügt sowohl über ausreichend große Einzelzimmer als auch Doppelzimmer, in der Regel mit eigenem Duschbad.

Zusätzlich sind 2 Pflegebäder mit Wanne vorhanden.

Das Haus verfügt über 2 Wohnetagen, jede Etage bildet einen Wohnbereich. Die Wohnbereiche sind je in 3 Wohngruppen mit eigenen Wohngruppenräumen aufgeteilt.

Im Erdgeschoss befinden sich unter anderem die Räumlichkeiten der Verwaltung, der Küche und des Restaurants, sowie des Cafés, der Bibliothek und des Raucherraumes. Ferner befindet sich hier der Zugang zum geschützten Gartenbereich und der angrenzenden Kindertagesstätte.

Alle Individualräume sind mit Anschlussmöglichkeiten für Rundfunk, Fernsehen, Telefon versehen. Die Möglichkeit der Internetnutzung ist gegeben, die Einrichtung von freiem Wlan im ganzen Haus ist geplant.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Anforderungen im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung weisen keine Mängel auf.

Die Versorgung mit Speisen und Getränken erfolgt über die hauseigene Küche. Es kann täglich zwischen zwei Menüs und Fingerfood gewählt werden. Auf die individuellen Beschwerden, z.B. Schluckstörungen, wird eingegangen, bei Bedarf kann passierte Kost angeboten werden.

Wünsche oder Verbesserungsvorschläge können mit der Küche abgesprochen werden, es kann jederzeit nachgenommen werden.

Das Essen, insbesondere auch Frühstück und Abendbrot, wird je nach individuellem Bedarf durch die Mitarbeitenden vorbereitet.

Die Mahlzeiten werden in Zeitkorridoren von mindestens einer Stunde angeboten, für Personen, die in dieser Zeit nicht anwesend sind, kann das Essen zurück gestellt werden.

Das Essen wird in der Regel im Restaurant oder auf den Wohngruppen serviert. Auf Wunsch kann die Mahlzeit auch auf den eigenen Zimmern eingenommen werden.

Es stehen jederzeit kalte und warme Getränke wie Kaffee, Wasser und Limonaden in ausreichender Menge bereit.

Die Einrichtung wirkt bei der Begehung sauber und gepflegt. Während der Prüfung wurde mit 4 Nutzerinnen Rücksprache gehalten, alle zeigten sich mit der Sauberkeit der Einrichtung sehr zufrieden.

Die Wäsche der Nutzerinnen und Nutzer wird im Haus kostenfrei gepatched und vor Ort gewaschen. Bei Bedarf kann eigene Flachwäsche genutzt werden, Flachwäsche wird extern gereinigt.

#### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Anforderungen im Bereich des Gemeinschaftslebens und der Alltagsgestaltung weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung ist in einem Wohngebiet im Stadtteil Karnap, in direkter Nähe des Emscherparks, gelegen. Das Ortszentrum ist in ca 600 Metern erreichbar, Haltestellen des öffentlichen Personennahverkehrs befinden sich in fußläufiger Nähe der Einrichtung.

Das Gemeinschaftsleben ist Corona bedingt derzeit eingeschränkt, bisher durchgeführte Besuche der angrenzenden Kindertagesstätte entfallen ebenso wie der regelmäßige Kontakt zum Bürger- und Turnverein.

Derzeit finden Corona bedingt Freizeitangebote wie Spaziergänge im Emscherpark, Gymnastik, Singen oder Bingo lediglich in kleinen Kreisen statt.

Zum Erhalt und zur Förderung der Selbstständigkeit können sich Nutzerinnen und Nutzer, je nach Fähigkeit, in den Tagesablauf, beispielsweise durch Tisch decken etc miteinbringen, immobile Personen können, soweit möglich und gewünscht, mit Hilfsmitteln wie Multifunktionsrollstühlen an Veranstaltungen teilnehmen.

Die Einrichtung bietet die Verwaltung von Barbeiträgen mittels Bewohnerkonten an.

Das eigene Zimmer kann nach individuellen Wünschen gestaltet werden.

Das Rauchen ist in den eigenen Zimmern nicht erlaubt, es steht ein Raucherraum im Erdgeschoss zur Verfügung.

Jede Nutzerin und jeder Nutzer hat die Möglichkeit einen eigenen Zimmerschlüssel zu erhalten, es sind abschließbare Wertfächer vorhanden.

Besuch kann in der Regel bis 20:00 Uhr empfangen werden, in Sterbefällen jederzeit. Andere Zeiten sind nach Absprache möglich.

Da in der Einrichtung auch Doppelzimmer bewohnt werden, ist hier auf die Belange der Mitbewohner zu achten.

#### Information und Beratung:

Die Anforderungen im Bereich Information und Beratung weisen keine Mängel auf.

Informationen über das Leistungsangebot werden auf unterschiedliche Weise angeboten. Der Internetauftritt der Einrichtung ist übersichtlich gestaltet, allgemeine Informationen können einfach gefunden werden, die Schriftgröße kann leider nicht auf die eigenen Bedürfnisse eingestellt werden, aktuelle Informationen, z.B. zum Thema Corona sind nicht vorhanden.

Informationen über stattfindende Freizeitangebote und Speisepläne hängen gut sichtbar in den Fluren vor den Wohngruppenräumen aus.

Ein Beschwerdemanagement ist vorhanden, entsprechende Vordrucke befinden sich gut sichtbar an den Informationstafeln auf den Wohngruppenfluren.

Über aktuelle Änderungen werden die Nutzerinnen und Nutzer, die Angehörigen und Betreuer je nach Dringlichkeit unter anderem durch Gespräche, Anrufe und Briefe informiert.

Angaben zu Ansprechpartnern und Ärztelisten hängen unter anderem zentral im Bereich der Bibliothek aus.

Potentielle künftige Nutzerinnen und Nutzer können sich über die Einrichtung informieren und diese auch besuchen, bei Bedarf finden Kennenlernetreffen, möglichst auch im häuslichen Umfeld statt. In der Regel werden neue Nutzerinnen und Nutzer zunächst in ein Doppelzimmer aufgenommen. Der Umzug in ein Einzelzimmer ist möglich.

#### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Anforderungen im Bereich Mitwirkung und Mitbestimmung weisen keine Mängel auf.

Es besteht ein gewählter Bewohnerbeirat mit 5 Mitgliedern, der die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer vertritt.

Die letzte Beiratswahl fand am 18.08.2020 statt.

Die Nutzerinnen und Nutzer werden während der stattfindenden Bewohnersprechstunde über die Beiratsversammlungen informiert.

Informationen über die Zusammensetzung des Bewohnerbeirates hängen unter anderem in der Bibliothek aus.

#### Personelle Ausstattung:

Die Anforderungen im Bereich personelle Ausstattung weisen keine Mängel auf.

Am Tag der Prüfung war qualitativ und auch quantitativ ausreichend Personal vorhanden. Die Fachkraftquote von 50 % ist erfüllt.

Es finden regelmäßige Fortbildungen statt.

#### Pflege und Betreuung:

Die Anforderungen im Bereich Pflege und Betreuung weisen keine Mängel auf.

Fortbildungen sowie Beratungen der Mitarbeitenden im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln finden regelmäßig statt und sind dokumentiert.

Auf den Besuch von Pflichtfortbildungen wird geachtet

Die Einrichtung zeichnet durch einen hohen Anteil von Mitarbeitenden aus, die im Palliativbereich ausgebildet sind. Für die Pflege gibt es 2

Hygienebeauftragte, 5 Personen werden in der Pflege und 2 Personen sind im Bereich Wundmanagement ausgebildet

Die Einrichtung bietet Hilfskräften die Möglichkeit der Qualifizierung zur Fachkraft.

Es besteht freie Arztwahl, Kooperationen mit Hausärzten, Fachärzten, dem Sanitätshaus Luttermann und einer palliativen Versorgung sind vorhanden.

Bei der Prüfung aufgefallene Unstimmigkeiten im Bereich der Dokumentation, Medikamentenstellung und Einsatzfähigkeit der Notfallsauerstoffgeräte wurden angesprochen, die erfolgten Handlungsempfehlungen wurden umgehend umgesetzt.

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Die Anforderungen im Bereich freiheitsentziehender Maßnahmen weisen keine Mängel auf.

Die in der Einrichtung durchgeführten freiheitsentziehenden Maßnahmen erfolgen auf Wunsch der betreffenden Personen.

Die Wünsche wurden protokolliert, sollten aber in regelmäßigen Abständen überprüft und angepasst werden. Am Tag der Prüfung waren hier keine Mängel ersichtlich.

Regelmäßige Fortbildungen zum Thema freiheitsentziehende Maßnahmen finden statt.

Ein Konzept zur Vermeidung freiheitsentziehender Maßnahmen ist vorhanden.

Gewaltschutz:

Die Anforderungen im Bereich Gewaltschutz weisen keine Mängel auf.

Ein Konzept zur Gewaltprävention in der Pflege ist vorhanden.

Aktuell gibt es keine Vorfälle von Gewalt.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.