

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Evangelische Kirchengemeinde Essen-Borbeck-Vogelheim	
Name	Ev. Altenheim Bethesda	
Anschrift	Wüstenhöferstr. 177, 45355 Essen	
Telefonnummer	0201/68570	
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@bethesda-borbeck.de	www.bethesda-borbeck.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Allgemeine Pflege	
Kapazität	107 Plätze	
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	23.03.2021	

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die Anforderungen im Bereich der Wohnqualität weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung verfügt ausschließlich über ausreichend große Einzelzimmer mit eigenem Duschbad. Zusätzlich ist ein Pflegebad mit Wanne vorhanden.

Das Haus verfügt über 4 Etagen, jede Etage bildet einen Wohnbereich. Pro Wohnbereich sind ein zentraler Wohngruppenbereich und mehrere dezentrale Aufenthaltsbereiche, teils mit kleiner angeschlossener Küche vorhanden. Zusätzlich sind Zugänge zu Balkonen und Terrassen vorhanden.

Der Wohnbereich im Erdgeschoss unterscheidet sich von den anderen Etagen da sich hier, neben den Bewohnerzimmern, unter anderem auch die Verwaltungsräume befinden.

Alle Individualräume sind mit Anschlussmöglichkeiten für Rundfunk, Fernsehen, Telefon und Internet versehen.

Jedes Bewohnerzimmer verfügt über 2 Notrufknöpfe, sowie einen Notrufknopf im Bad.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Anforderungen im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung weisen keine Mängel auf.

Die Versorgung mit Speisen und Getränken erfolgt über die hauseigene Küche. Es kann täglich zwischen zwei Menüs und einem Fingerfood Gericht gewählt werden. Auf die individuellen Beschwerden, z.B. Schluckstörungen, wird eingegangen, bei Bedarf kann passierte Kost angeboten werden. Wünsche oder Verbesserungsvorschläge können mit dem Koch besprochen, zwischen den täglichen Beilagen kann nach Wunsch gewechselt werden, es kann jederzeit nachgenommen werden.

Es gibt feste Essenszeiten für Frühstück, Mittag- und Abendessen. Darüber hinaus werden Zwischenmahlzeiten, sowie Kaffee und Kuchen angeboten.

Für Personen, die nicht zu den regulären Essenszeiten anwesend sind, wird das Essen zurück gestellt.

Das Essen wird nach Wunsch auf den eigenen Zimmern oder in den Aufenthaltsbereichen serviert.

Es stehen jederzeit kalte und warme Getränke wie Kaffee, Tee, Wasser und Säfte bereit.

Die Einrichtung wirkt bei der Begehung sauber und gepflegt. Während der Prüfung konnten zwei Bewohnerzimmer besichtigt werden, auch diese Zimmer sind sehr sauber, die befragten Nutzerinnen zeigten sich mit der Sauberkeit der Zimmer und der gesamten Einrichtung als sehr zufrieden.

Gerüche aus dem vorhandenen Raucherzimmer werden durch bessere Abdichtungen weitestgehend vermieden.

Die Wäsche der Nutzerinnen und Nutzer wird im Haus gepatched und vor Ort gewaschen. Bei Bedarf kann eigene Bettwäsche genutzt werden, Handtücher und Waschlappen werden vom Haus gestellt.



#### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Anforderungen im Bereich des Gemeinschaftslebens und der Alltagsgestaltung weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung ist zentral und dennoch ruhig am Rande des Borbecker Zentrums gelegen. Das Borbecker Zentrum ist fußläufig in ca 200 m erreichbar, eine Bushaltestelle befindet sich in direkter Nähe der Einrichtung.

Vor Corona fand ein reger Austausch mit der Borbecker Gemeinde statt. Durch die Pandemie können bisher durchgeführte regelmäßige Besuche, z.B. von Kindergartenkindern nicht mehr stattfinden.

Personen, die nicht mehr selbstständig an Veranstaltungen im Quartier teilnehmen können, werden von Alltagsbegleitern begleitet.

Außerhalb von Corona wurden verschiedene Ausflugsangebote angeboten, hierzu gehörten u.a. der Besuch eines Streichelzoos, Schifffahrten auf dem Baldeneysee, Besuch des Oberhausener Kaisergartens, derzeit finden nur Kleinstangebote statt.

Zum Erhalt und zur Förderung der Selbstständigkeit können sich Nutzerinnen und Nutzer in den Tagesablauf, beispielsweise durch Wäsche falten etc miteinbringen, immobile Personen können, soweit möglich und gewünscht, mit Hilfsmitteln wie Multifunktionsrollstühlen an Veranstaltungen teilnehmen.

Die Einrichtung bietet die Verwaltung von Barbeträgen mittels Bewohnerkonten an.

Das eigene Zimmer kann nach individuellen Wünschen gestaltet werden.

Jeder Nutzer und jede Nutzerin hat einen eigenen Zimmer-, Schrank- und Safeschlüssel. Besuch kann, außerhalb von Corona, jederzeit, auch nachts, empfangen werden.

#### Information und Beratung:

Die Anforderungen im Bereich Information und Beratung weisen keine Mängel auf.

Informationen über das Leistungsangebot werden auf unterschiedliche Weise angeboten. Der Internetauftritt der Einrichtung ist ansprechend gestaltet, Angebote können einfach gefunden werden, die Schriftgröße kann auf die eigenen Bedürfnisse eingestellt werden.

Informationen über stattfindende Freizeitangebote und Speisepläne hängen gut sichtbar in den Aufenthaltsbereichen aus.

Über aktuelle Änderungen werden die Nutzerinnen und Nutzer, die Angehörigen und Betreuer unter anderem durch Gespräche, Anrufe, Anschreiben und Emails informiert.

Vor Corona fand einmal pro Monat eine Heimplatzbesichtigung für interessierte Menschen statt, um erste Eindrücke zu vermitteln und Fragen zu beantworten. Derzeit finden Einzelgespräche statt, Informationen zu der Einrichtung können auch im Internet angefordert werden.

#### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Anforderungen im Bereich Mitwirkung und Mitbestimmung weisen keine Mängel auf.

Es besteht ein gewählter Bewohnerbeirat mit 7 Mitgliedern, der die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer vertritt.

Die nächste Beiratswahl findet am 05.05.2021 statt.

Die Nutzerinnen und Nutzer werden über das Beiratsprotokoll über die Tätigkeiten des Beirates informiert.

Informationen über die Zusammensetzung des Bewohnerbeirates hängen im Hauptaufzug und vor dem großen Gemeinschaftssaal aus.

#### Personelle Ausstattung:

Die Anforderungen im Bereich personelle Ausstattung weisen keine Mängel auf.

Am Tag der Prüfung war qualitativ und auch quantitativ ausreichend Personal vorhanden. Die Fachkraftquote von 50 % ist erfüllt. Aufgrund der Corona-Pandemie finden viele Fortbildungen online statt, einige Termine sind als vor Ort Veranstaltung vorgesehen.

#### Pflege und Betreuung:

Die Anforderungen im Bereich Pflege und Betreuung weisen keine Mängel auf.

In jedem Wohnbereich sind Praxisanleiter tätig, ein Mitarbeiter ist in Fortbildung im Bereich Wundmanagement, ein Mitarbeiter hat die Palliativ Care Fortbildung absolviert. Für die Pflege gibt es eine Hygienebeauftragte, sechs Personen werden in der Pflege ausgebildet. Die Einrichtung bietet Hilfskräften die Möglichkeit der Qualifizierung zur Fachkraft.

Es finden regelmäßige Beratungen im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln durch die Apotheke statt.

Es bestehen Kooperationen mit Hausärzten, Fachärzten, dem Sanitätshaus Luttermann und einer palliativen Versorgung.

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Die Anforderungen im Bereich freiheitsentziehender Maßnahmen weisen keine Mängel auf.

In der Einrichtung wurden am Tag der Prüfung keine freiheitsentziehenden Maßnahmen praktiziert.

Regelmäßige Fortbildungen zum Thema freiheitsentziehende Maßnahmen finden statt.

Ein Konzept zur Vermeidung freiheitsentziehender Maßnahmen ist vorhanden.

#### Gewaltschutz:

Die Anforderungen im Bereich Gewaltschutz weisen keine Mängel auf.

Ein Konzept zur Gewaltprävention in der Pflege ist vorhanden.

Aktuell gibt es keine Vorfälle von Gewalt.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.