STADT ESSEN

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Evangelische Stiftung Hephata Wohnen gGmbH Region Essen
Name	Außenwohngruppe Dagobertstr.
Anschrift	Dagobertstr. 3, 45130 Essen
Telefonnummer	0201/7220772
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	www.hephata-mg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Betreuungseinrichtung der Eingliederungshilfe
Kapazität	7 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	02.07.2020

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde-management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	-
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☐	☒	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☒	☐	☐	☐	☐	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☒	☐	☐	☐	☐	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	☒	☐	☐	☐	☐	-
21. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	-
22. Hygieneanforderungen	☒	☐	☐	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☒	☐	☐	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	-
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:
Bei der Außenwohngruppe (AWG) Dagobertstr. 3 handelt es sich um eine Betreuungseinrichtung der Eingliederungshilfe für 7 Personen.
Bei der Immobilie handelt es sich um eine Stadtvilla, die Einzelzimmer sind über 3 Etagen im Wohnhaus verteilt.
Es ist ein Garten vorhanden.
Die Räume der Außenwohngruppe sind nicht barrierefrei erreichbar.
Alle Nutzerinnen und Nutzer bewohnen ein ausreichend großes Einzelzimmer, es gibt pro Etage ein Duschbad mit Waschbecken und WC, in der 2. Etage gibt es ein zusätzliches, separates WC und in der 3. Etage eine zusätzliche Badewanne. Es ist kein Pflegebad vorhanden.
Internet kann bei Bedarf im Wohngruppenraum genutzt werden.
Es ist kein Raucherraum vorhanden. Derzeit besteht kein Bedarf, da keine Nutzerin und kein Nutzer raucht.

Hauswirtschaftliche Versorgung:
Alle Nutzerinnen und Nutzer sind generell in den Werkstätten für behinderte Menschen beschäftigt und werden dort auch mit Mittagessen versorgt. Aufgrund der derzeitigen Corona-Pandemie befinden sich alle anwesenden Personen auch tagsüber in der AWG, niemand geht in die Werkstatt, daher wird täglich für alle Nutzerinnen und Nutzer gekocht.
Getränke stehen jederzeit zur freien Verfügung.
In der Außenwohngruppe ist keine Hauswirtschafts vorhanden. Jede Nutzerin und jeder Nutzer hat an einem Tag pro Woche Wäsche- und Zimmerdienst, an dem das eigene Zimmer und die eigene Wäsche je nach den eigenen Fähigkeiten mit Hilfestellung gereinigt wird. Für Bäder, Garten und Hausflur gibt es Reinigungspläne.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:
Die Außenwohngruppe Dagobertstraße befindet sich zentral im Stadtteil Rüttenscheid, in der Nähe des Rüttenscheider Sterns und des Rüttenscheider Marktes.
Öffentliche Verkehrsmittel sind gut erreichbar.
Zu der AWG gehört ein Garten.
Es gibt ausreichende Angebote zur individuellen Freizeitgestaltung.
Diese werden mit den Nutzerinnen und Nutzern abgestimmt und finden häufig in Verbindung mit anderen AWGs von Hephata statt.
Die Zimmer können individuell eingerichtet werden, jeder hat die Möglichkeit sein Zimmer zu verschließen.
Barbeträge werden durch die Mitarbeiter der AWG verwaltet und bei Bedarf ausgehändigt, Post wird nach Absprache mit den Betreuern gemeinsam geöffnet oder für die Betreuer zurückgelegt.
Den Nutzerinnen und Nutzern wird ein weitgehend selbstständiges Leben ermöglicht.

Information und Beratung:
Die Einrichtung informiert alle Interessierten über gut sichtbare Aushänge im Eingangsbereich, z.B. welche Veranstaltungen geplant sind und wer für welche hauswirtschaftlichen Aufgaben eingeplant wird. Bilder der gewählten Beiratsmitglieder sind in der ersten Etage ausgestellt.
Darüber hinaus bietet Hephata mehrmals im Jahr ein Magazin mit Schwerpunktthemen für Menschen mit Behinderungen an.
Für interessierte Nutzerinnen und Nutzer mit einem Internetanschluss fördert Hephata einen Youtube Kanal mit dem Namen „Behindert- so what!" in dem Betroffene über das Leben mit Behinderung, Wünsche und Probleme berichten.
Beschwerden werden von allen Mitarbeitern entgegengenommen.
Ein Beschwerdemanagement liegt vor, Beschwerdebögen liegen in leichter Sprache gut sichtbar aus.

Mitwirkung und Mitbestimmung:
Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte werden gewahrt.
Es besteht ein gewählter Beirat für alle Außenwohngruppen gemeinsam. Aus jeder Wohngruppe werden Kundensprecher gewählt.
Die letzte Wahl fand im Januar 2020 statt.

Personelle Ausstattung:
Die Außenwohngruppe verfügt am Tag der Prüfung quantitativ und auch qualitativ über ausreichend Personal. Die Fachkraftquote wurde eingehalten.
Es befindet sich eine Nachtbereitschaft im Einsatz.
Fortbildungen finden statt. Schulungen im sachgerechten Umgang mit Arzneimitteln gem. § 19 WTG haben in den letzten Jahren allerdings nicht stattgefunden.
Entsprechende Gruppenschulungen sollen umgehend veranlasst werden, sobald es die derzeitige Corona-Pandemie zulässt.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:
Ein Konzept zum Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen liegt vor.
Freiheitsentziehende Maßnahmen werden am Tag der Prüfung nicht angewandt.

Gewaltschutz:
Ein Konzept zum Umgang mit aggressivem bzw. selbstschädigendem Verhalten liegt vor.
Es wurden am Tag der Prüfung keine Mängel festgestellt.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.