

Zentrale E-Mail-Adresse:

seniorenreferat@essen.de

Anschrift:

Amt für Soziales und Wohnen

Steubenstr. 53, 45138 Essen

Fax: 0201/ 88- 5 01 53



Verkehrsanbindung ab Hauptbahnhof:

Haltestelle Wasserturm: Buslinie 146

Haltestelle Versorgungsamt:

Direkt-Buslinie 193

zwischen 8:25 und 12:55 Uhr im
Halbstundentakt

Verkehrsanbindung ab Haltestelle Rathaus Essen

(ehem. Porscheplatz):

Haltestelle Wasserturm:

Straßenbahnlinien 109,

103 (zeitweise),

Buslinie 147

Impressum

Herausgeberin: Stadt Essen

Amt für Soziales und Wohnen

Foto: Gerd Lorenzen

Druck: Rathausdruckerei

Auflage: 5000

Stand: September 2013

Winterratgeber

Für Senioren und
mobilitätseingeschränkte Personen



Winterdienst ist Teamwork

Amt für Soziales und Wohnen
Seniorenreferat

STADT
ESSEN

Was ist zu tun, wenn Sie bei extremen Wetterverhältnissen Hilfe benötigen?

Unter den Rufnummern des

Seniorenreferats: 88-50089/90

sowie unter der zentralen Essener

Pico-Bello-Rufnummer 88-88888

werden Ihnen Auskünfte über Ansprechpartner und ehrenamtliche Hilfen aus den Bereichen Pflege, Versorgung im Haushalt, Einkaufshilfen, Besuchs- und Begleitdienste sowie Mahlzeitendienste gegeben.

Wichtige Tipps zur Eigeninitiative

Im Senioren- und Pflegewegweiser online finden Sie unter www.essen.de/senioren zahlreiche Hilfsangebote nach Stadtteilen sortiert.

Hilfe beim Einkauf

Viele ambulante Pflegedienste bieten die Erledigung der Einkäufe an. Die Anbieter sind telefonisch im Seniorenreferat zu erfragen. Eine entsprechende Informationsbroschüre kann Ihnen auf Wunsch zugesandt werden. Nehmen Sie bitte rechtzeitig Kontakt zu Ihren Verwandten, Nachbarn, Apotheken oder Ihrer Kirchengemeinde auf, damit Sie im Notfall Hilfe bei der Versorgung mit Lebensmitteln, Medi-

kamenten oder beim Schneeräumen erhalten. Sprechen Sie Ihren Lebensmittelhändler oder Getränkemarkt darauf an, ob er bereit wäre Sie bei Bedarf zu beliefern.

Die rechtzeitige Bevorratung mit Konserven, Tiefkühlprodukte (Brot einfrieren), H-Milch und Medikamenten sollte bereits bei Ankündigung von widrigen Wetterverhältnissen erfolgen.

Anbieter von „Essen auf Rädern“ bieten auch kurzfristig die Lieferung von warmen Mahlzeiten an. Lassen Sie sich die Menükarte und die Preisliste zusenden.

Schneeräumen ist Schwerstarbeit

Der Winterdienst (Schnee räumen) sollte bereits im Vorfeld organisiert werden.

Mit gewerblichen Anbietern sind die Konditionen abzusprechen und Verträge abzuschließen.

Besorgen Sie sich bitte rechtzeitig Streumittel für den Winterdienst. Sollten Sie bei Schneefall Ihre Wohnung verlassen, empfiehlt es sich die Schuhe mit Spikes zu versehen. Diese erhalten Sie beispielsweise in Sanitätshäusern und im Schuhfachhandel.

Mobil mit Bus und Bahn

Der kostenlose Seniorenbegleitservice der Essener Verkehrs-AG (EVAG) in Bus und Bahn ist telefonisch unter 826 – 4930 erreichbar.

Sie werden auf Wunsch von zu Hause abgeholt und während der Fahrt begleitet.

Sonstige Auskünfte für mobilitätseingeschränkte Personen: Tel. 826-2555

Noch Fragen?

Sollten Sie noch Fragen haben, erhalten Sie beim Seniorenreferat der Stadt Essen, Steubenstr. 53, 45138 Essen unter den Rufnummern 88- 5 00 89/90 weitere Auskünfte.

Notfalltelefonnummern:

- Polizei 110
- Feuerwehr 112
- Rettungsdienst/Notarzt 112
- Ärztlicher Notfalldienst
01805/04 41 00 oder
116 117 (bundesweit kostenlos)
- Zahnärztlicher Notdienst
01805/98 67 00
- Apotheken-Notdienst
0800/00 22 833

Kommen Sie gesund und gut versorgt durch den Winter.

Ihr Team vom Seniorenreferat der Stadt Essen