

## Bürgerservice und Pflegestützpunkte vor Ort

Mitarbeiter der Stadt Essen und der Kranken- und Pflegekassen beraten auch im April wieder gemeinsam wohnortnah und trägerneutral rund um die Themen Pflege und Älter werden in Essen. Interessierte erhalten Informationen und Beratung zu Hilfs- und Unterstützungsangeboten vor Eintritt des Pflegefalls, aber auch zu allen Leistungen bei Pflegebedürftigkeit.

Zu Themen wie z.B. altersgerechtes Wohnen, Unterstützung in finanziellen, rechtlichen und sozialen Angelegenheiten, Fragen zum Kultur-, Bildungs- und Freizeitangebot, Leistungen der gesetzlichen Pflege- und Krankenversicherung sowie Sozialhilfe und Unterstützung bei der Klärung von Kostenfragen bekommen Seniorinnen und Senioren in der Beratung vor Ort kompetent Auskunft. Außerdem gibt es Informationen zu Vorsorgevollmachten und zum Schwerbehindertenrecht.

### Im Einzelnen:

#### Informationen und Beratung

- zu Leistungen der gesetzlichen Kranken- und Pflegekasse sowie der Sozialhilfe
- Unterstützung bei der Klärung von Kostenträgerfragen
- Unterstützung bei Antragsstellung
- zu Entlastungsangeboten von pflegenden Angehörigen und zur Unterstützung im Alltag
- zum Wohnen im Alter
- zu Kultur-, Bildungs- und Freizeitangeboten
- zur gesetzlichen Betreuung und zu Vorsorgevollmachten
- zum Schwerbehindertenrecht.

Vorsorgevollmachten werden beglaubigt am 2. Montag in Karnap und am 4. Donnerstag in Borbeck im Bürgerservice Marktstr.22.

Schwerbehindertenausweise werden vor Ort verlängert am 1. Dienstag in Kettwig, am 2. Montag in Karnap, am 2. Freitag in Katernberg und am 4. Donnerstag in Borbeck im Bürgerservice Marktstr.22.

Interessierte sind herzlich eingeladen in der Zeit von **09:00 - 12:00 Uhr** die Seniorenberatung im Pflegestützpunkt vor Ort zu besuchen. Die Beratungstage und Orte sind in der folgenden Auflistung zusammengestellt.

Bezirk	Stadtteil	Träger / Name der Einrichtung	Anschrift	Öffnungszeiten
--------	-----------	-------------------------------	-----------	----------------

<b>I</b>	Stadtkern	AOK Rheinland/Hamburg	Friedrich-Ebert-Str. 49 45127 Essen	<b>Montag bis Freitag</b>	8.00 bis 18.00 Uhr
	Südostviertel	NOVITAS BKK	Kurfürstenstr. 56 45138 Essen	<b>Montag bis Freitag</b>	8.00 bis 14.00 Uhr
	Südviertel	Knappschaft	Vereinstr. 2 45127 Essen	<b>Montag bis Mittwoch</b> <b>Donnerstag</b> <b>Freitag</b>	7.30 bis 16.00 Uhr 7.30 bis 17.00 Uhr 7.30 bis 14.00 Uhr
	Südostviertel	Stadt Essen / Amt für Soziales und Wohnen	Steubenstr. 53 45138 Essen	<b>Montag bis Freitag</b> oder nach telefonischer Vereinbarung Tel: 88-50089 /-50090	8.30 bis 12.30 Uhr
				<b>Öffnungstage im April 2018</b>	
<b>II</b>	Rüttenscheid	Stadt Essen /Verwaltungsgebäude Rüttensch	Alfredstr. 148 45131 Essen	jeden <b>2. und 4. Mittwoch</b> im Monat	<b>fällt aus</b> <b>fällt aus</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
<b>III</b>	Frohnhausen	Stadt Essen/ Verwaltungsgebäude Frohnhausen	Freytagstr. 29 45144 Essen	jeden <b>1. und 3. Freitag</b> im Monat	<b>06.04.18</b> <b>20.04.18</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
<b>IV</b>	Borbeck	Stadt Essen / Sozialer Bürgerservice Borbeck	Marktstr. 22 45355 Essen	jeden <b>1. und 3. Montag</b> im Monat	<b>fällt aus</b> <b>16.04.18</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
<b>V</b>	Karnap	Stadt Essen / Seniorenbegegnungszentrum Karnap	Timpestr. 33 45329 Essen	jeden <b>2. Montag</b> im Monat	<b>09.04.18</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
	Altenessen	AUF CARL gemeinnützige GmbH / Zeche Carl	Wilhelm-Nieswandt-Allee 100	jeden <b>4. Montag</b> im Monat	<b>fällt aus</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
<b>VI</b>	Katernberg	Stadt Essen / Stadtteilbüro Kon-takt	Katernberger Markt 4 45327 Essen	jeden <b>2. Freitag</b> im Monat	<b>13.04.18</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
	Stoppenberg	Stadt Essen / Seniorenbegegnungszentrum Stoppenberg	Stoppenberger Platz 6 / Schwanhildenstr. 23 45141 Essen	jeden <b>4. Freitag</b> im Monat	<b>27.04.18</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
<b>VII</b>	Steele	Stadt Essen / Verwaltungsgebäude Steele	Dreiringplatz 10 45276 Essen	jeden <b>1. und 3. Donnerstag</b> im Monat	<b>05.04.18</b> <b>19.04.18</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
<b>VIII</b>	Burgaltendorf	Stadt Essen / Comenius-Schule	Auf dem Loh 15S 45289 Essen <b>Zugang über den Fußweg von der Alten Hauptstraße</b>	jeden <b>2. und 4. Dienstag</b> im Monat	<b>fällt aus</b> <b>fällt aus</b> 9.00 bis 12.00 Uhr
<b>IX</b>	Kettwig	Stadt Essen / Seniorenbegegnungszentrum Kettwig	Bürgermeister-Fiedler-Platz 1	jeden <b>1. und 3. Dienstag</b> im Monat	<b>03.04.18</b> <b>17.04.18</b> 9.00 bis 12.00 Uhr