

## Ablauf der Wohnberatung

1. Sie rufen uns an oder schreiben uns eine E-Mail.



2. Hausbesuch: Wir kommen bei Ihnen vorbei und schauen gemeinsam, was angepasst werden kann.



3. Geeignete Maßnahmen beantragen: Wir helfen bei Anträgen, zum Beispiel für die Pflegekasse.



4. Die beantragte Hilfe oder der Umbau wird bewilligt.



5. Die Leistungen oder der Umbau werden durchgeführt.



6. Ergebniskontrolle: Sind Sie zufrieden?

[www.essen.de/wohnberatung](http://www.essen.de/wohnberatung)



## Kontakt

Für eine kostenlose Beratung spielt es keine Rolle, ob Sie sich vorsorglich oder aufgrund einer akuten Situation beraten lassen möchten.

Rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns eine E-Mail und wir vereinbaren einen Termin.

Das Team der Wohnberatung erreichen Sie unter:  
Telefon 0201 88-50089  
[wohnberatung@essen.de](mailto:wohnberatung@essen.de)

Montag bis Freitag von 8:30 – 12:30 Uhr  
oder nach telefonischer Vereinbarung.

**Herausgeberin** Impressum  
Stadt Essen,  
Amt für Soziales und Wohnen  
**Satz** Amt für Geoinformation, Vermessung  
und Kataster  
**Foto Titelseite** Luis Alvarez / Getty Images  
**Druck** Interner Service und  
Personalverwaltung  
**Stand** November 2025

## Wohnberatung



Für Menschen mit Behinderung  
sowie Seniorinnen\*Senioren

STADT  
ESSEN

## Was macht die Wohnberatung?

Sie möchten Ihr Zuhause barrierefrei oder altersgerecht gestalten? Unsere Wohnberater\*innen unterstützen Sie dabei – ganz egal, ob Sie selbst von Einschränkungen betroffen sind, Angehörige\*r, Vermieter\*in oder Planer\*in sind.

Mit zunehmendem Alter oder bei gesundheitlichen Herausforderungen verändern sich die Bedürfnisse an den eigenen Wohnraum. Die meisten Menschen wünschen sich, so lange wie möglich in den eigenen vier Wänden leben zu können. Doch oft werden alltägliche Dinge plötzlich zu Hürden. Das Wohnen im Alter oder bei Erkrankungen, wie Demenz, kann zur Herausforderung werden.

Wir beraten Sie ausführlich, wie Sie Ihr Zuhause sicher, komfortabel und genau an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen können. Dabei geht es nicht nur um den Abbau von Barrieren, sondern auch darum, Wohnqualität und Lebensfreude zu erhalten.

**Nutzen Sie unsere Beratung, um Ihren Wohnraum zukunftssicher zu gestalten – für mehr Unabhängigkeit und ein selbstbestimmtes Leben.**

## Grundlagen der Wohnberatung

### Unsere Wohnberatung...

- ist individuell und berät zu Anpassungsmöglichkeiten des Wohnraums.
- informiert über Hilfsmittel, Finanzierung, Umbauten, bauliche Maßnahmen und Umzüge.
- findet bei den Ratsuchenden vor Ort statt.
- ist kostenfrei, neutral, nutzungsorientiert und transparent.
- arbeitet interdisziplinär und kooperiert mit geeigneten Institutionen.



Foto: Cavan Images / Getty Images

## Ziele der Wohnberatung

Alle Menschen sollen an dem Ort leben können, an dem sie sich wohlfühlen. Deswegen profitieren von der Wohnberatung nicht nur Ratsuchende, die eine akute Veränderung benötigen. Auch Menschen, die sich vorsorglich informieren und aktiv werden möchten. Zusätzlich können durch geeignete Maßnahmen, wie etwa kleine Umbauten oder räumliche Veränderungen, Kosten verringert werden.

Beispielsweise, indem...

- Stürze im Haushalt vermieden werden.
- psychische und soziale Folgen, wie Einsamkeit und Isolation, verringert werden.
- stationäre Pflege vermieden und häusliche Pflege erleichtert wird.
- der Eintritt einer Pflegebedürftigkeit verzögert wird.