

Wo finde ich die Pflegestützpunkte?

Pflegestützpunkt im Haus der AOK Rheinland/Hamburg, AOK-Haus Essen

Friedrich-Ebert-Straße 49, 45127 Essen
Telefon 0211 8791-58920
e.sc_pflege@rh.aok.de
Montag bis Freitag: 8-18 Uhr

Pflegestützpunkt im Haus der Knappschaft

Vereinstr. 2, 45127 Essen
Telefon 0201 1759-281
psp-essen@knappschaft.de
Montag, Dienstag und Donnerstag: 8:30-13:30 Uhr
Mittwoch und Freitag nach telefonischer Vereinbarung

Pflegestützpunkt im Haus der Novitas BKK

Kurfürstenstr. 56, 45138 Essen
Telefon 0201 432-1680
pflegestuetzpunkte@novitas-bkk.de
Montag bis Freitag: 8-14 Uhr
oder nach telefonischer Vereinbarung

Pflegestützpunkt im Haus der Stadt Essen

Steubenstr. 53, 45138 Essen
Telefon 0201 88-50089
pflegestuetzpunkt@essen.de
Montag bis Freitag: 8:30-12:30 Uhr
oder nach telefonischer Vereinbarung

Weitere Beratungsangebote

Die Beratung für pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen bieten wir nicht nur in den Pflegestützpunkten, sondern auch wohnortnah in den Stadtbezirken an. Die Anschriften der Beratungsstandorte, die im gesamten Stadtgebiet verteilt sind, finden Sie im beigefügten Einleger.

Herausgeberin Impressum
Stadt Essen,
Amt für Soziales und Wohnen;
In Kooperation mit AOK Rheinland/
Hamburg, Knappschaft, Novitas BKK

Satz Amt für Geoinformation, Vermessung
und Kataster

Titelfoto pikselstock - stock.adobe.com

Druck Interner Service und
Personalverwaltung

Stand November 2025

Pflegestützpunkte in Essen



Beratung und Hilfe für pflegebedürftige
Menschen und ihre Angehörigen

STADT
ESSEN

Was sind Pflegestützpunkte?

Aufgabe der Pflegestützpunkte ist es, Menschen mit Pflegebedarf und ihre Angehörigen trägerneutral, umfassend und wohnortnah zu beraten.

Dieses kostenfreie Angebot der Kranken- und Pflegekassen sowie der Stadt Essen steht zentral an vier Pflegestützpunkten und ergänzend in den Stadtbezirken wohnortnah zur Verfügung.

Wir, die Mitarbeiter*innen der Kranken- und Pflegekassen und des Sozialhilfeträgers, koordinieren zielgerichtete Hilfsangebote für Sie und Ihre Angehörigen.

So kann die passende Hilfe beispielsweise

- zu Ihrem Verbleib in der eigenen Häuslichkeit beitragen,
- Ihnen Sicherheit geben,
- Pflegepersonen entlasten,
- neue Freiräume schaffen
- und wieder mehr Lebensqualität ermöglichen.



Welche Beratungs- und Hilfsangebote gibt es?

In unseren Pflegestützpunkten beraten wir Sie rund um das Thema Pflege. Sie erhalten bei uns wichtige Informationen, Antragsformulare und Adressen.

Wir arbeiten eng mit allen an der pflegerischen Versorgung Beteiligten zusammen. Insbesondere mit Pflege- und Wohnberatungen, Pflegeeinrichtungen, Selbsthilfeorganisationen sowie haushaltsnahen Dienstleistungs- und Entlastungsanbietern.

Gerne organisieren wir für Sie eine Beratung – persönlich, telefonisch oder auch bei Ihnen zu Hause – zu Themen wie:

- Pflegedienste für die Betreuung zu Hause
- Tages- und Kurzzeitpflege
- Vollstationäre Angebote
- Präventionsangebote
- Wohnberatung
- Ehrenamtliche Hilfe
- Entlastungsangebote für pflegende Angehörige
- Pflegekurse für pflegende Angehörige
- Hilfe im Vorfeld von Pflege

