

# Information gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für die Terminvereinbarung des Welcome- und Service-Centers der Stadt Essen

## **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:**

Stadt Essen  
Der Oberbürgermeister  
- Welcome- und Service-Center -  
Anschrift: Hollestr. 3, 45127 Essen  
Telefon: 0201-88 33 888  
E-Mail: [welcome-center@essen.de](mailto:welcome-center@essen.de)

## **Beauftragte oder Beauftragter für den Datenschutz:**

Herr Klimburg, Porscheplatz 1 (Rathaus), 45121 Essen  
Telefon: 0201 / 88-11006  
E-Mail: [datenschutz@essen.de](mailto:datenschutz@essen.de)

## **Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Zum Zweck der Vereinbarung und Bestätigung eines persönlichen Termins werden die Daten Name, Vorname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Staatsangehörigkeit, Telefonnummer, Emailadresse und das Bestehen weiterer Familienangehöriger erhoben. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Artikel 6 Abs. I lit. a) sowie Art. 9 Abs. II lit. a) der DS-GVO (Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener sowie besonderer Kategorien personenbezogener Daten).

## **Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten**

Es werden keine Daten an Dritte übermittelt. Ihre Daten werden nur von Mitarbeitern des Welcome- und Service-Center der Stadt Essen verarbeitet.

## **Dauer der Speicherung**

Ihre Daten werden längstens bis zu Ihrem Termin, danach nur noch zu statistischen Zwecken für 1 Jahr gespeichert.

## **Betroffenenrechte**

Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) insbesondere folgende Rechte:

- a) Auskunftsrecht über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Artikel 15 DS-GVO).
- b) Recht auf Datenberichtigung, sofern ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten (Artikel 16 DS-GVO).
- c) Recht auf Löschung der zu ihrer Person gespeicherten Daten, sofern eine der Voraussetzungen von Artikel 17 DS-GVO zutrifft.
- d) Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der betroffenen Person benötigt werden oder bei einem Widerspruch noch nicht feststeht, ob die Interessen des Welcome- und Service-Center gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen (Artikel 18 Absatz 1 lit. b, c und d DS-GVO).  
Wird die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten, besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung für die Dauer der Richtigkeitsprüfung.

## **Freiwilligkeit**

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig und nicht gesetzlich vorgeschrieben. Sofern Sie Ihre Daten nicht online bereitstellen möchten, können Sie Termine auch per Telefon oder persönlich vor Ort buchen.

## **Profiling**

Ein Profiling findet nicht statt.

## **Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Mit Klick auf den Button „Senden“ willigen Sie der Datenverarbeitung durch das Welcome- und Service-Center der Stadt Essen ein. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Widerruf formlos an [welcome-center@essen.de](mailto:welcome-center@essen.de) richten, Ihr Termin wird dann gelöscht.

## **Beschwerderecht**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden. Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,  
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf  
Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf  
Tel.: 0211 38424-0, Fax-Nr.: 0211 38424-10, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)