Was ist die 115?

Die Behördennummer 115 ist Ihr direkter telefonischer Draht in die Verwaltung und Anlaufstelle für Verwaltungsfragen aller Art, von A wie Anmeldung bis Z wie Zulassung.

Dabei ist es egal, ob für Ihr Anliegen die Stadt Essen, das Land Nordrhein-Westfalen oder der Bund zuständig ist – mit der 115 werden Ihre Fragen beantwortet.

Zum Beispiel:

- Ich ziehe von Hamburg nach Essen um, wo kann ich mich dort anmelden?
- Ich habe ein neues Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet?
- Wo bekomme ich einen neuen Personalausweis?
- Welche Papiere benötige ich, um zu heiraten?
- Kann ich meinen Hund auch online anmelden und wer kann mir meine Fragen zur Hundesteuer beantworten?

Durch einen Anruf bei der 115 entfällt zudem die aufwendige Recherche nach den richtigen Ansprechpartner*innen und Zuständigkeiten. Ihre Angelegenheiten werden direkt beim ersten Kontakt erledigt. Sollte dies einmal nicht möglich sein, wird diese zur Bearbeitung weitergeleitet.

Die 115 in Essen

Telefonische Erreichbarkeit
Montag bis Freitag
7:30 bis 18 Uhr

Weitere Informationen finden Sie unter
www.essen.de/115

115
IHRE BEHÖRDENNUMMER

Impressum

Herausgeberin	Stadt Essen
Layout	Presse- und Kommunikationsamt
Fotos	Moritz Leick
Druck	Amt für Zentralen Service
Stand	Januar 2023

Ihr kurzer Draht in die Verwaltung

Die Behördennummer 115

STADT
ESSEN

Die Fakten zur 115

- Die 115 ist Ihre Anlaufstelle für alle Verwaltungsfragen
- Die Mitarbeiter*innen des ServiceCenters Essen erreichen Sie von Montag bis Freitag von 7:30 bis 18 Uhr
- Es ist keine Vorwahl erforderlich
- Ihre Fragen werden, wenn möglich, direkt beim ersten Kontakt beantwortet

Was ist das Besondere an der 115?

Die 115 unterscheidet sich von anderen kommunalen Einwahlnummern darin, dass der Großteil Ihrer allgemeinen Anfragen von den Mitarbeiter*innen des ServiceCenters Essen direkt geklärt wird, ohne dass Sie an die zuständige Stelle weitergeleitet werden müssen.

Und egal, ob Sie gerade in Essen oder in einer anderen Stadt sind: Sie erreichen die Verwaltung überall unter der gleichen Nummer und erhalten einen verlässlichen Service.

Jedes 115-Servicecenter in Deutschland kann gängige Fragen auch zu jeder anderen Verwaltung beantworten. Das liegt daran, dass alle teilnehmenden Kommunen, Länder und die gesamte Bundesverwaltung Informationen in einer gemeinsamen Wissensdatenbank bereitstellen.

Die 115 schafft eine verbesserte, einheitliche Erreichbarkeit der Stadt Essen und bietet Ihnen eine schnelle und kompetente Beratung – unabhängig von den Öffnungszeiten der verschiedenen Ämter.

115
IHRE BEHÖRDENNUMMER

Informationen rund um die 115

Wann und wie kann die 115 erreicht werden?

Wenn Sie in Essen die 115 wählen, erreichen Sie direkt die Mitarbeiter*innen des ServiceCenters Essen (SCE). Die Mitarbeiter*innen sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 7:30 bis 18 Uhr erreichbar.

Sie können die 115 deutschlandweit und ohne Vorwahl aus dem Fest- und Mobilfunknetz anrufen.

Hintergrund zur 115

Die Behördennummer 115 wurde im Jahr 2009 deutschlandweit ins Leben gerufen, um die Verwaltung bürgerfreundlicher und effizienter zu gestalten.

Bereits über 550 Kommunen, 14 Länder und die gesamte Bundesverwaltung haben sich dem Verbund angeschlossen.
Die Stadt Essen ist seit dem 2. November 2020 ebenfalls Teil des 115-Verbundes. Seit Januar 2021 ist die 115 in Essen erreichbar.