

Verlaufsplan für den Bildungsurlaub „Gespräche gut führen – Klarheit gewinnen und dynamisch handeln“

Anlage gem. §§ 1 (2-4), 9 (1) AWbG NW
Angaben über den Kurs für den Arbeitgeber

Dauer: siehe Kursausschreibung

Der Kurs ist als Veranstaltung der Volkshochschule Essen im Rahmen der Arbeitnehmerweiterbildung nach dem AWbG NRW zugelassen.

Zielgruppe:

Der Bildungsurlaub wendet sich an Beschäftigte aus verschiedenen Berufsfeldern, die in Gruppen und Teams arbeiten oder in beratenden sowie vermittelnden Funktionen tätig sind. Angesprochen sind Mitarbeitende ebenso wie Personen mit koordinierenden oder leitenden Aufgaben, die ihre berufliche Kommunikations- und Handlungskompetenz erweitern möchten.

Lernziele:

Die Teilnehmenden lernen, Anliegen und Dynamiken in Gruppen wahrzunehmen und thematisch zu fokussieren. Sie können Themen klar formulieren, im Prozess halten und bei Bedarf weiterentwickeln oder verändern. Sie üben Gespräche so zu gestalten, dass sie arbeitsfähig bleiben und vorankommen. Sie reflektieren ihre eigene Rolle im Spannungsfeld von Beteiligung und Verantwortung.

Ablaufplanung:

Block 1 – Einführung und Grundlagen der Themenzentrierten Interaktion (TZI)

- Einführung in das Modell der TZI nach Ruth C. Cohn
- Wahrnehmung von Anliegen und Dynamiken in Gruppen
- Erste Übungen zur thematischen Fokussierung

Die Volkshochschule Essen informiert

Block 2 – Themen klären und strukturieren

- Formulierung und Entwicklung tragfähiger Themen
- Umgang mit Störungen und deren Bedeutung für den Gruppenprozess
- Praxisübungen zur Gesprächssteuerung

Block 3 – Rolle und Haltung im Gruppenprozess

- Reflexion der eigenen Rolle zwischen Beteiligung und Verantwortung
- Handlungsoptionen in herausfordernden Gesprächssituationen
- Transfer in den eigenen Arbeitskontext

Block 4 – Integration und Anwendung

- Vertiefung der TZI-Prinzipien anhand konkreter Fallbeispiele
- Anwendung in komplexeren Gruppensituationen
- Sicherung der Lernergebnisse und Transferplanung

Auf der Homepage der Bezirksregierung Düsseldorf finden Sie den Nachweis, dass die Volkshochschule Essen Anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung ist:

<https://www.brd.nrw.de/themen/schule-bildung/sonstiges/arbeitnehmerweiterbildung-bildungsurlaub>

Stand 04/2026

