

- امانت کتاب – توضیح آسان!
- سیستم جدید رزرو در کتابخانه مرکزی
- باجه تحویل کتاب
- ثبت نام
- کارت خدمات
- مدت امانت
- تمدید
- باجه تحویل کتاب
- هزینه ها
- انتقال
- رزرو
-

سند – PDF: قوانین استفاده و هزینه های کتابخانه شهر اسن (pdf, 66 kB)

امانت کتاب – چه طور انجام می شود؟

ثبت نام

هنگامی که قصد امانت گرفتن رسانه ها از کتابخانه شهر را دارید، باید نام خود را در قسمت اطلاعات استفاده کنندگان ثبت کنید. برای ثبت نام شما نیاز به کارت شناسایی معتبر داریم. در صورتی که پاسپورت و یا گواهی نامه رانندگی خود را گم کرده اید، ما به یک سند جایگزین نیاز داریم تا آدرس دقیق شما را تایید کند (گواهی ثبت). لطفا تغییر آدرس خود را سریعاً به ما اطلاع دهید.

برای ثبت نام کودکان و نوجوانان زیر 16 سال، این مدارک به همراه موافقت نامه کتبی از طرف مربی/آموزگار آن ها لازم است.

کارت خدمات

در ازای پرداخت سالانه € 20، برای دریافت کنندگان کمک بر اساس SGB به میزان € 10، نوجوانان بین 12 تا 17 سال فقط با پرداخت € 8، می توانید کارت خدمات را دریافت کنید. با داشتن این کارت کتابخانه می توانید 12 ماه سال در تمام بخش های کتابخانه شهر از تمام اسناد به رایگان استفاده کنید. شما می توانید کارت خود را تمدید کنید یا آن را تمدید نکنید، باطل کردن امکان پذیر نیست.

کودکان تا 11 سال کارت رایگان دریافت می کنند، با این کارت تنها می توان کتاب و رسانه های مخصوص کودکان را امانت گرفت. کارت خدمات به نام شما صادر شده و قابل انتقال نمی باشد. در صورتی که کارت خود را گم کرده اید، لطفاً هر چه سریع تر به کتابخانه اطلاع دهید تا این که کارت شما مسدود شود. تا زمان اعلام مفقود شدن کارت، شما مسئول هر گونه سوء استفاده احتمالی خواهید بود.

در هر بار امانت گرفتن، باید کارت را به بخش رزرو کتاب در کتابخانه مرکزی و یا شعب آن ارائه دهید.

مدت امانت

در هر بار امانت گرفتن، اطلاعات مربوط به مهلت بازگرداندن رسانه های امانت گرفته شده را دریافت می کنید. به هنگام بازگرداندن رسانه های امانت گرفته شده، یک رسید دریافت می کنید که می توانید آن را تا شش هفته نزد خود نگه دارید.

مهلت امانت برای کتاب، کتاب صوتی، کاست، یادداشت و بازی 4 هفته است؛ در غیر این صورت شرایط زیر برقرار است:

- فیلم سینمایی 1 هفته
- رسانه های AV (سی دی موسیقی، دی وی دی و ویدئو، CD-ROMs، بازی های رایانه ای و کنسول بازی)
- 2 هفته
- هر نسخه از مجلات 2 هفته
- تمدید
- تمدید دوره امانت تا سه بار امکان پذیر است. این کار را میتوانید به روش زیر انجام دهید
- در محل کتابخانه،

- از طریق سایت (در اینجا به حساب کاربری خود وارد می شوید)
 - از طریق ایمیل (verlaengerung@stadtbibliothek.essen.de)
 - از طریق تلفن 0201 88 42 425 یا 88 42 426.
- لطفا توجه داشته باشید، تمدید تنها زمانی امکان پذیر است که رسانه مورد نظر از طرف شخص دیگری از قبل رزرو نشده باشد.

باجه تحویل کتاب

لطفا توجه داشته باشید، در صورت امکان رسانه را به همان کتابخانه ای تحویل دهید که از آنجا به امانت گرفته اید. برای رسانه هایی که از کتابخانه مرکزی به امانت گرفته اید، امکان تحویل به باجه تحویل در خارج از کتابخانه وجود دارد. از این طریق می توانید اکثر رسانه های به امانت گرفته شده را به کتابخانه بازگردانید. باجه تحویل در قسمت سمت چپ راه پله و در کنار درب ورودی اصلی قابل دسترسی است. نکته مهم! در صورت بازگرداندن رسانه های به امانت گرفته شده به باجه تحویل پس از نیمه شب، در صورتی که تاریخ مورد نظر روز قبل بوده باشد مشمول جریمه خواهید شد!

هزینه ها

معمولا پیش می آید که شخص تاریخ بازگرداندن را فراموش کند. در این صورت دنیا به آخر نمی رسد. ولی متأسفانه باید هزینه جریمه را پرداخت کنید، که برای هر رسانه به ازای هر روز دیر کرد مبلغ € 0,25 می باشد. این هزینه و سایر هزینه ها و نیز شرایط کلی استفاده کنندگان از طرف شورای شهر بر اساس آیین نامه هزینه ها تعیین می شوند و هنگام ثبت نام نسخه ای از آن را دریافت خواهید کرد، اما در اینجا نیز می توانید آن را مشاهده کنید و یا از آن پرینت بگیرید.

لطفا توجه داشته باشید که در صورتی که هزینه ها از یک حدی بالاتر روند حساب شما مسدود می شود و دیگر امکان امانت گرفتن را نخواهید داشت. در چنین مواردی لطفا ایمیلی به آدرس verlaengerung@stadtbibliothek.essen.de بفرستید و یا تماس بگیرید. ما با کمال میل به شما کمک می کنیم.

انتقال

از طریق امکان انتقال می توانید برای دریافت رسانه هایی که در کتابخانه دیگری هستند سفارش دهید. برای سفارش می توانید از طریق ایمیل یا تلفن با کتابخانه مورد نظر تماس بگیرید.

تعداد رسانه هایی که می توان به رایگان از طریق سیستم انتقال دریافت کرد 3 عدد است.

رزرو

در صورتی که رسانه مورد نظر که قصد امانت گرفتن آن را دارید در تمام شعب کتابخانه شهر امانت داده شده است، می توانید با پرداخت مبلغ € 0,50 برای هر واحد آن را رزرو کنید. درخواست رزرو شما از طرف کارکنان کتابخانه شهر با کمال میل انجام خواهد شد. امکان رزرو آنلاین نیز وجود دارد ...