

## الاستعارة

الاستعارة - مفهومها بكل بساطة!

- الاستعارة - مفهومها بكل بساطة!
- نظام المحاسبة الجديد في المكتبة المركزية
- الإعادة الخارجية
- التسجيل
- بطاقة الخدمات
- مدة الإعارة
- التمديد
- الإعادة الخارجية
- الرسوم
- النقل
- الحجز
- 

وثيقة PDF: اللوائح التي تنظم الاستخدام ورسوم مكتبة المدينة في ايسن (pdf، 66 كيلوبايت)  
الاستعارة - كيف يتم ذلك؟

## التسجيل

إذا كنت ترغب في استعارة وسائط إعلامية من مكتبة المدينة، يجب عليك تسجيل نفسك في ملف المستخدم الخاص بمكتبة المدينة. سوف تحتاج إلى بطاقة هوية سارية لتسجيل دخولك. إذا قمت بتقديم جواز سفرك أو رخصة القيادة الخاصة بك، فإننا نحتاج أيضاً إلى وثيقة رسمية تثبت عنوانك بالضبط (شهادة التسجيل). يرجى إبلاغنا على الفور بأي تغيير يطرأ على عنوانك.

نطلب هذه الوثائق إلى جانب الاتفاق الخفي من ولي أمر الأطفال والمراهقين دون سن 16 عاماً.

## بطاقة الخدمات

تحصلون على بطاقة خدماتنا مقابل رسم سنوي يقدر حالياً بمبلغ 20 يورو، ومن يتلقون المساعدات وفقاً لقانون الشؤون الاجتماعية SGB سيدفعون مبلغ 10 يورو، أما الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 17 عاماً فلا يدفعون سوى 0 يورو. باستخدام هذه البطاقة المكتبية يمكنكم اقتراض جميع الوسائط الإعلامية في كافة مؤسسات مكتبة المدينة لمدة 12 شهراً مجاناً. وبعدها يمكنكم تجديد البطاقة أو إيقافها مؤقتاً، وليس من الضروري إلغاؤها.

ويحصل الأطفال دون سن 17 عاماً على بطاقة خدمة مجانية، يمكن من خلالها عادة إعارة وسائط الإعلام للأطفال فقط. تصدر بطاقة الخدمة باسمكم وهي غير قابلة للتحويل. في حالة ضياع بطاقة الخدمة، يرجى إبلاغ المكتبة العامة على الفور بفقدانها، بحيث يمكن حظرها. أنتم مسؤولون عن أي سوء استخدام يحدث إلى حين ورود الإخطار.

يجب تقديم بطاقة الخدمات لدى مكتب الحجز في المكتبة الرئيسية أو في أحد المكاتب الفرعية عند القيام بأي عملية استعارة. مدة الإعارة

تحصلون عند الحجز على قسيمة بالمهلة مسجل عليها تواريخ إرجاع الوسائط التي استعرتها. وعند إعادة الوسائط سوف سنتلقى أيضاً إيصال، يمكنك الاحتفاظ به لمصلحتك لمدة ستة أسابيع.

فترة الاستعارة للكاتب، والكتب السمعية، وأشرطة الكاسيت، والنوت الموسيقية، والألعاب هي 4 أسابيع. وفيما عدا ذلك تسري فترات الاستعارة التالية:

- الأفلام أسبوع واحد
- الوسائط السمعية والبصرية (الأقراص الموسيقية المدمجة، أقراص الفيديو الرقمية المتخصصة وأشرطة الفيديو المتخصصة، والأقراص المدمجة، وأجهزة الكمبيوتر وألعاب الفيديو) أسبوعان
- أعداد مفردة من المجلات أسبوعان

## التمديد

يسمح بتمديد فترة الاستعارة حتى 3 مرات. وهذا يمكن أن يحدث

- في المكتبة مباشرة،
  - عبر موقعنا على الإنترنت (في هذه الحالة يتعلق الأمر بحسابك)
  - عبر البريد الإلكتروني (verlaengerung@stadtbibliothek.essen.de)
  - أو هاتفياً على الرقم 0201 88 42 425 أو 88 42 426.
- يرجى ملاحظة أنه يسمح بالتمديد فقط إذا لم يتم حجز هذا الوسيط الإعلامي من قبل مستخدم آخر.

## الإعادة الخارجية

يرجى التأكد من إعادة الوسائط قدر الإمكان دائماً إلى المكتبة التي استعرت منها تلك الوسائط. وبالنسبة للوسائط التي تستعيرها من المكتبة المركزية، فإن هناك إمكانية للإعادة الخارجية في تلك الحالة. هنا يمكنك إرسال أغلب الوسائط التي استعرتها.

يمكنك الوصول إلى قسم الاسترجاع الخارجي عبر الدرج إلى يسار المدخل الرئيسي. هام! في حالة تسليم الوسائط المستعارة بعد منتصف الليل، سيتم احتساب رسوم التأخير المستحقة على الوسائط في اليوم الذي قبله.

الرسوم  
قد يحدث أحيانًا ونفوت موعد التسليم في الوقت المحدد. ولن تنهار الدنيا لذلك. ولكن للأسف ستوقع عليك غرامات تجاوز للموعد تكون بواقع 0.25 يورو لكل وسيط ويوم عمل.  
وقد نُصَّ على تلك الرسوم وغيرها وكذلك الشروط العامة للاستخدام في اللوائح المنظمة للاستخدام وجدول الرسوم المعتمدة من مجلس المدينة، والتي تم تسليمها إليك وإيضاحها لك عند التسجيل، ويمكنك أيضًا الاطلاع عليها وطباعتها من هنا.  
يرجى ملاحظة أن هناك مستوى معين من الرسوم يمكن أن يؤدي إلى حظر حسابك وبذلك لا يمكنك تمديد الموعد لأي وسائط بشكل مستقل. وفي مثل تلك الحالات راسلنا على البريد الإلكتروني [verlaengerung@stadtbibliothek.essen.de](mailto:verlaengerung@stadtbibliothek.essen.de) أو اتصل بنا. تسرنا مساعدتك.

النقل

يمكنك طلب الوسائط المتوفرة في المكتبات الأخرى عن طريق إجراءات النقل الخاصة بنا. يمكنك الطلب إما عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو توجه مباشرة إلى المكتبة المالكة.  
عدد الوسائط التي يتم تسليمها مجانًا عن طريق نظام النقل 3 فقط.

الحجز المسبق

إذا كانت هناك وسائط، أنت بحاجة إليها، ومعاراة في جميع المكتبات التابعة لمكتبة المدينة، فإنه يمكنك حجزها مقابل رسم قدره 1.00 يورو لكل وحدة. وسوف يقابل موظفوا مكتبة المدينة طلب حجزك المسبق بكل ترحاب. ويمكن فعل هذا أيضًا عبر الإنترنت ...