

Pressemitteilung

Essen, 20. November 2017

Internationales Customer Care Center zieht in den City Tower

Das international tätige Customer Care Center Mindpearl hat einen Mietvertrag über rund 680 m² Bürofläche im City Tower, dem ehemaligen Iduna-Hochhaus, unterschrieben. Eigentümer der revitalisierten Immobilie in zentraler City-Lage am Limbecker Platz 1 ist die Hamburger MAGNA Immobilien AG. Brockhoff Office und die EWG - Essener Wirtschaftsförderung unterstützten Mindpearl bei der Standortsuche.

Brisbane, Barcelona, Kuala Lumpur, Kapstadt, Suva, Hauptstadt des südpazifischen Inselstaates Fidschi, – und jetzt Essen. Der sechste Standort ergänzt die Strategie von Mindpearl, einen 24-Stunden-Betrieb innerhalb jeder Zeitzone zu haben und Kundendienstleistungen in über 30 Sprachen anzubieten. Für eine Expansion innerhalb Deutschlands entschied sich Mindpearl, nachdem das Unternehmen von der Lufthansa Gruppe einen Großauftrag für die Kunden-Feedback-Management-Arbeit erhalten hatte. Als Inbound Customer Care Center, das sich fast ausschließlich mit der Annahme von eingehenden Kundenanrufen beschäftigt, hat Mindpearl bereits diverse Preise und Auszeichnungen erhalten, so zum Beispiel in 2016 den Business Excellence Award als bestes globales Multi Channel Kundendienstzentrum.

Das Unternehmen wird zu Beginn des Jahres 2018 die neuen Räumlichkeiten in der ersten Etage des City Towers beziehen. Das 15-stöckige Geschäfts- und Bürohaus wurde im Mai dieses Jahres offiziell eröffnet und damit eine der umfangreichsten Revitalisierungsmaßnahmen der letzten Jahre in Essen abgeschlossen. Ausschlaggebend für die Wahl dieser Immobilie war die gute Verkehrsanbindung. Auch der Standort Essen punktete mit seiner zentralen Lage und als Hauptsitz zahlreicher großer Unternehmen. Nicht zuletzt war es auch die Unterstützung der EWG - Essener Wirtschaftsförderung bei der Standortsuche, bei Behördengängen und der Herstellung von Kontakten zum JobCenter bzw. der Agentur für Arbeit, die Mindpearl für Essen einnahmen. Zunächst werden rund 60 Arbeitsplätze im City Tower entstehen und das Unternehmen sucht zurzeit nach Personal.

Informationen zu den Jobangeboten bei Mindpearl finden Interessierte unter: <https://www.mindpearl.com/job-opportunities-at-mindpearl/jobs/?query=Essen&category>.

Bewerbungen können per Email an hreurope@mindpearl.com eingereicht werden. Für telefonische Rückfragen steht das Mindpearl-Team gerne unter 030 / 311 985 82 zur Verfügung.

Kontakt



Der City Tower Essen am Limbecker Platz 1 hat einen weiteren Mieter gefunden. Foto: Klaus-Peter Prengel, Fotoredaktion der Stadt Essen

Kontakt

EWG - Essener Wirtschaftsförderungsgesellschaft mbH • Claudia Peters, Leiterin Kommunikation • Lindenallee 55 • 45127 Essen
• Tel.: +49 (0) 201 82024-60 • Fax: +49 (0) 201 82024-92 • E-Mail: claudia.peters@ewg.de • Internet: www.ewg.de