

# Digital Fits

## Workshop-Reihe, Start am 04. Februar 2021

### Fit für die Digitalisierung der Wasserwirtschaft

Unsere Vision ist eine agile Wasserwirtschaft, die mithilfe der Digitalisierung zukünftige Herausforderungen wie den Klimawandel, wirtschaftliche und gesellschaftliche Veränderungen und nicht zuletzt auch den Fachkräftemangel meistert. Dazu haben das Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz NRW, die Arbeitsgemeinschaft der Wasserwirtschaftsverbände, die Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH, die Gelsenwasser AG, Emschergenossenschaft, Lippeverband und Stadtentwässerungsbetriebe Köln AöR das Kompetenzzentrum Digitale Wasserwirtschaft gegründet.

Wir bieten verschiedene Formate an, um für die Digitalisierung zu sensibilisieren, um Kompetenzen zusammenzubringen und Ideen weiter zu entwickeln.

Ein Angebot, zu dem wir herzlich einladen, ist die Workshop-Reihe „Digital Fits“, die in unserem Auftrag durch die Universität Siegen entwickelt wurde und durchgeführt wird.

#### Worum geht es?

Eine wichtige Voraussetzung für eine agile Digitalisierung in den Wasserwirtschaftsunternehmen sind Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die digitale Entwicklung in ihren Unternehmen anstoßen, begleiten und ggf. gestalten können. Ein Problem dabei ist es häufig, dass es keinen genau festgelegten Plan für die Digitalisierung gibt.

Mit der Workshop-Reihe wollen wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fit für die Digitalisierung machen, damit sie in ihren Unternehmen zu Wegbereitern der Digitalisierung werden können. In insgesamt 6 Terminen werden grundlegendes Wissen über Prozesse und Unternehmensabläufe vermittelt sowie Digitalisierungsmöglichkeiten praxisnah erlernt.

Die Workshop-Reihe wird in unserem Auftrag durch Mitarbeiter der Universität Siegen durchgeführt, die seit Jahren das Kompetenzzentrum Mittelstand 4.0 begleiten.

#### Mitmachen!

Die Teilnahme ist kostenlos.

Die Zahl der Teilnehmenden ist auf 20 begrenzt, um eine gute Interaktion zwischen den Teilnehmenden zu ermöglichen. Bitte haben Sie Verständnis, falls wir Ihrem Anmeldewunsch nicht entsprechen können. Bei großem Interesse werden wir die Workshop-Reihe erneut anbieten oder das virtuelle Angebot entsprechend erweitern.

Die virtuellen Termine werden zunächst mit dem Tool Zoom durchgeführt, später mit BigBlueButton.

#### Anmelden

Unsere Website ist noch in der Testphase. Deshalb bitten wir um formlose Anmeldung an [registrierung@kdw-nrw.de](mailto:registrierung@kdw-nrw.de). Sofern wir für Sie einen Platz reservieren können, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung incl. Meeting-Code. Wenn Sie nicht teilnehmen können, melden Sie sich bitte, damit wir jemanden von der Warteliste noch einladen können.

# Digital Fits

## Programm, Termine, Orte

---

### **4.2.2021, 14 bis 15:30 Uhr Kick-Off und Kennenlernen (virtuell) - Prof. Dr. Ludwig**

Ziel der Digital Fits Workshop Reihe ist es Mitarbeiter fit für die Digitalisierung zu machen, damit sie die digitale Entwicklung in ihren Unternehmen anstoßen, begleiten oder sogar gestalten können. Zum Auftakt wird die Workshop-Reihe und Inhalte vorgestellt und die TeilnehmerInnen lernen sich untereinander kennen.

### **11.2.2021 14 bis 17 Uhr Prozessmodellierung leicht gemacht! (virtuell) - Christoph Kotthaus**

Alles befindet sich im Fluss, so auch die Prozesse im Unternehmen. Durch den ständigen Wandel haben sich im Laufe der Jahre oft Abläufe im Unternehmen manifestiert, die reibungsloser ablaufen könnten. Zudem stellen innovative Technologien ganz neue Unterstützungsmöglichkeiten dar. In diesem Workshop wird praxisnah vermittelt, wie mittels einer einfach anzuwenden Schreibweise Prozesse im Unternehmen aufgezeichnet und Verbesserungspotenziale identifiziert werden können. Diese Techniken stellen eine wichtige Basis für innerbetriebliche Veränderungen und die Arbeit mit Kunden und Lieferanten dar.

### **25.2.2021, 14 bis 17 Uhr Prozessmodellierung konkret! (virtuell) - Christoph Kotthaus**

Übung macht den Meister! Dieser Workshop setzt auf dem Workshop „Prozessmodellierung leicht gemacht!“ auf und vertieft das Gelernte. Anhand von konkreten Praxisbeispielen werden zunächst gemeinsam IST-Prozesse erstellt und anschließend analysiert. Basierend darauf wird ein möglichst optimaler SOLL-Prozess gestaltet, um Phänomenen wie Medien- oder Systembrüchen entgegenzuwirken und somit einen möglichst reibungslosen Ablauf und eine integrierte Datenhaltung zu erreichen. Mit diesem methodischen Wissen werden Sie für die Prozessrestrukturierungsvorhaben in Ihrem Unternehmen gerüstet.

### **25.3.2021, Wie hängen Daten, Informationen und Wissen zusammen? - Sven Hoffmann**

*je nach Corona-Lage ggf. Hybrid/Präsenz - Uhrzeit und Ort nach Absprache zwischen den Teilnehmenden*

Von der Planung über die Nutzung bis hin zum Service: Moderne Anlagen und Versorgungseinrichtungen durchlaufen einen umfangreichen Lebenszyklus in dessen Verlauf viele Daten anfallen. Dieser Workshop wirft einen praktischen Blick auf diese Daten und zeigt auf, welchen Mehrwert diese Daten bieten und wie Wissensmanagement auf solche Daten aufbaut. Zudem schauen wir uns an, wie moderne Visualisierungstechnologien technische Daten für jedermann zugänglich machen.

### **15.4.2021, Umsetzung der IT-Grundschutz-Absicherung des BSI -Nico Vitt (virtuell oder Präsenz)**

*je nach Corona-Lage ggf. Hybrid/Präsenz - Uhrzeit und Ort nach Absprache zwischen den Teilnehmenden*

Diverse Rahmenwerke stehen bereit, um Unternehmen bei der Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen zu unterstützen. Durch die KRITIS-Verordnungen sind viele Wasserversorger in der Pflicht, ihre IT-Systeme, Infrastrukturen und Prozesse zu durchleuchten und Maßnahmen zur Absicherung zu treffen. Auch wenn ein Unternehmen noch nicht unter diese Verordnung fällt, kann es nur helfen, einmal einen Überblick über die IT-Sicherheit auf den verschiedenen Ebenen zu erhalten und Maßnahmen zu treffen. In dem Workshop sollen die ersten Schritte im IT-Grundschutz des BSI mit Ihnen direkt für Ihr Unternehmen durchgeführt werden! Sie werden dabei nach anfänglicher Einführung Ihre Organisation modellieren, Schutzbedarfe feststellen und schließlich Maßnahmen erhalten, die Sie als Output mitnehmen können.

### **6.5.2021, 13 bis 17 Uhr: Ich hacke deine Daten – Ein Takeout deiner Geheimnisse -Nico Vitt (Zeche Zollverein)**

Hacking ist undurchsichtig, illegal, kommt aus Russland oder China, wird von kleinen Nerds im Keller der Mama gemacht! Einige Sachen davon stimmen, andere eher nicht. Dieser Workshop gibt einen kleinen Einblick in die Welt des Hackings und zeigt, welche Methoden existieren, wie ein Angriff funktioniert und was Sie dagegen tun können. Gemeinsam sollen die Praktiken ausprobiert werden, sodass Sie am Ende ein verbessertes Verständnis über Praktiken von Hackern haben werden.