Alfried Krupp-
Schulmedienzentrum

STADT ESSEN

Bei der Wahl des Eingangs „AirServer“ zeigt das Display „No Signal“ an

Kurzanleitung zur Fehlerbehebung bei der Wahl des AirServers unter Verwendung eines interaktiven Displays von Prowise, oder i3touch

Problem

Bei der Wahl des AirServers als Quelle wird auf dem interaktiven Display „NO SIGNAL“ angezeigt.

Häufigste Ursachen

Häufig ist der AirServer lediglich ausgeschaltet, bzw. die Stromversorgung ist unterbrochen. Oder aber der Signalweg weist eine Unterbrechung auf.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Ist der AirServer eingeschaltet und besteht eine Stromversorgung

Auf der Rückseite des interaktiven Displays befindet sich der AirServer.
Im Normalfall linksseitig bei den Systemen von Prowise und rechtsseitig bei denen von i3touch.
Die On/Off-Taste ist leicht versenkt angebracht, unter dieser sehen Sie die Status-LED, diese leuchtet Im eingeschalteten Zustand grün.
Sollte dies nicht der Fall sein, kontrollieren Sie bitte die Stromversorgung.
Gegenüber des Tasters befindet sich die Buchse für das Steckernetzteil. Der Stecker hat keine Verbindung, wenn er nicht richtig eingesteckt ist - man spürt beim Verbinden wie dieser einrastet.
Hilft auch dies nicht, verfolgen Sie das Kabel bis zur Steckdose um sicherzustellen, dass dort das Netzteil eingesteckt ist.





2. Signalweg kontrollieren

Sie haben nun sichergestellt, dass der AirServer betriebsbereit ist.

Als letzte Möglichkeit kontrollieren Sie nun den Signalweg.

Das Ton- sowie das Bildsignal wird mit einem HDMI-Kabel übertragen.

Dieses Kabel verbindet den AirServer mit den Anschlüssen HDMI 1(bei Displays von i3touch) oder HDMI2 (bei Displays von Prowise).

Verfolgen Sie nun entsprechend den Leitungsweg und korrigieren ihn wenn nötig.