

## FAQ zur Nutzung der schulischen / dienstlichen Endgeräte

### Sind die Geräte über den Schulträger versichert?

Sowohl die Lehrer als auch die Schüler-iPads sind nicht über den städtischen Schulträger versichert. Verlorene oder defekte Geräte können nicht durch diesen ersetzt werden. Es wird empfohlen, sich bei der jeweiligen Berufs-/ Privathaftpflichtversicherung zu erkundigen und bei Bedarf eine Versicherung abzuschließen.

### Wie ist bei einem Defekt bzw. bei einer Störung des Gerätes zu verfahren?

Sollte ein Defekt oder eine Störung auf einem Gerät vorliegen, wenden Sie sich zunächst an die zuständige Schulleitung. Von dort aus werden weitere Schritte zur Behebung des Problems eingeleitet.

### Können die Geräte durch das Alfred Krupp-Schulmedienzentrum (AKSMZ) dauerhaft geortet werden?

Um die Geräte orten zu können, müssen diese zunächst in den sogenannten Lost-Mode umgeschaltet werden. Dies erfolgt durch das AKSMZ nur, sofern ein Gerät als verloren oder gestohlen gemeldet wurde. Sobald dieser Modus eingeschaltet wurde, erscheint eine Meldung auf dem Bildschirm des Gerätes mit dem Hinweis, dass der Standort übermittelt wird.

### Wie kann die Schule zentral Apps auf die Geräte (Lehrer:innen und Schüler:innen) installieren?

Die Art und Weise, wie Sie zentral Apps auf den Geräten installieren können, richtet sich nach der Management-Variante:

1. Schulen der Sek I & II mit Management-Variante 1, die bereits eine Einführung im AKSMZ absolviert haben und Zugänge zum Mobile-Device-Management (MDM) und zum Schoolmanager besitzen, können die Apps über dieses System aufspielen.
2. Schulen der Sek I & II mit Management-Variante 2, Grundschulen und Förderschulen können sich beim AKIS-School-Self-Service anmelden und darüber zentral Apps für die Geräte bestellen bzw. anfordern.
3. Schulen der Sek I & II mit Management-Variante 1, die noch keine Einführung im AKSMZ absolviert haben, müssen sich aktuell noch beim AKIS-School-Self-Service anmelden und darüber zentral Apps für die Geräte bestellen bzw. anfordern.

Im Frühjahr 2021 werden Termine seitens des AKSMZ für die Einführungsveranstaltung vergeben, sodass auch für diese Schulen Apps über das MDM und den Schoolmanager aufgespielt werden können.

## Was ist der AKIS-School-Self-Service?

Über den AKIS-School-Self-Service (AKIS-S3) können Schulen diverse Dienste des AKSMZ digital in Anspruch nehmen. Aktuell werden folgende Dienste angeboten:

1. App-Bestellungen für die Tablets der Schule
2. Verwaltung der digitalen Inhalte der Infomonitore der Schulen

Das Akis-System inklusive Anmeldeformular finden sie unter folgender Adresse:

[https://aksmz.essen.de/aksmz\\_service/akis\\_school\\_self\\_service/aksmz\\_inhalt\\_8.de.html](https://aksmz.essen.de/aksmz_service/akis_school_self_service/aksmz_inhalt_8.de.html)

## Muss für jede Lehrkraft ein AKIS-School-Self-Service Zugang erstellt werden?

Nein, es sollten in jeder Schule maximal 2 bis 3 Lehrkräfte einen Zugang zum AKIS-School-Self-Service erhalten. Die Verteilung der Apps soll im Folgenden zentral über diese Mitarbeiter erfolgen. Mit einem Zugang kann man für alle Geräte, die der Schule zugeteilt sind, Apps bestellen bzw. anfordern.

## Ist es möglich, eine bereits bestehende Apple-ID auf den dienstlichen Geräten zu nutzen?

Die Nutzung von bereits bestehenden Apple-IDs ist möglich, es sollte jedoch keine Vermischung im Bereich der dienstlichen Daten stattfinden (keine Vermischung von privaten und dienstlichen Daten).

## Können Apps, die über eine bereits vorhandene Apple-ID angeschafft wurden, auf die dienstliche Apple-ID übertragen werden?

Alle App-Käufe sind an die jeweilige Apple-ID gebunden, über die diese angeschafft wurden. Eine Übertragung von Apps ist daher nicht möglich.

## Welche Email-Adresse kann für die Erstellung einer Apple-ID genutzt werden?

Grundsätzlich können Sie jede Email-Adresse für die Erstellung nutzen. Wir empfehlen jedoch, die dienstliche Logineo-Mail-Adresse bei der Erstellung zu verwenden. Sofern noch kein Logineo in Ihrer Schule verwendet wird, können Sie die Email-Adresse auch jederzeit nachträglich ändern.

## Können alle Lehrkräfte am Apple Teacher-Programm teilnehmen?

Grundsätzlich wird empfohlen, dass alle Lehrkräfte an diesem Programm teilnehmen. Die Teilnahme am Apple Teacher-Programm ist kostenlos. Es wird lediglich eine Apple-ID benötigt, mit der Sie sich anmelden.

## Wie kann das Gerät bei wiederholter falscher Eingabe des Codes reaktiviert werden?

Um das Gerät zu reaktivieren, muss dieses über iTunes wiederhergestellt werden. Eine Anleitung finden Sie auf der offiziellen Website von Apple unter folgender Adresse: <https://support.apple.com/de-de/HT211078>